

ICR 2017

IZVJEŠTAJ
O ODRŽIVOM
RAZVOJU ZA
2017. GODINU

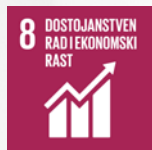
JGL u ukupnom procesu poslovanja i djelovanja osobitu pozornost posvećuje integraciji šest od ukupno 17 globalnih ciljeva koji su dio Programa globalnog razvoja do 2030. godine.



CILJ 3.
Osigurati zdrav život i promovirati blagostanje za ljude svih generacija



CILJ 5.
Postići rodnu ravnopravnost i osnažiti sve žene i djevojke



CILJ 8.
Promovirati uključiv i održiv gospodarski rast, punu zaposlenost i dostojanstven rad za sve



CILJ 9.
Izgraditi prilagodljivu infrastrukturu, promovirati uključivu i održivu industrijalizaciju i poticati inovativnost



CILJ 12.
Osigurati održive oblike potrošnje i proizvodnje



CILJ 14.
Očuvati i održivo koristiti oceane, mora i morske resurse za održiv razvoj

SADRŽAJ

GRI STANDARD

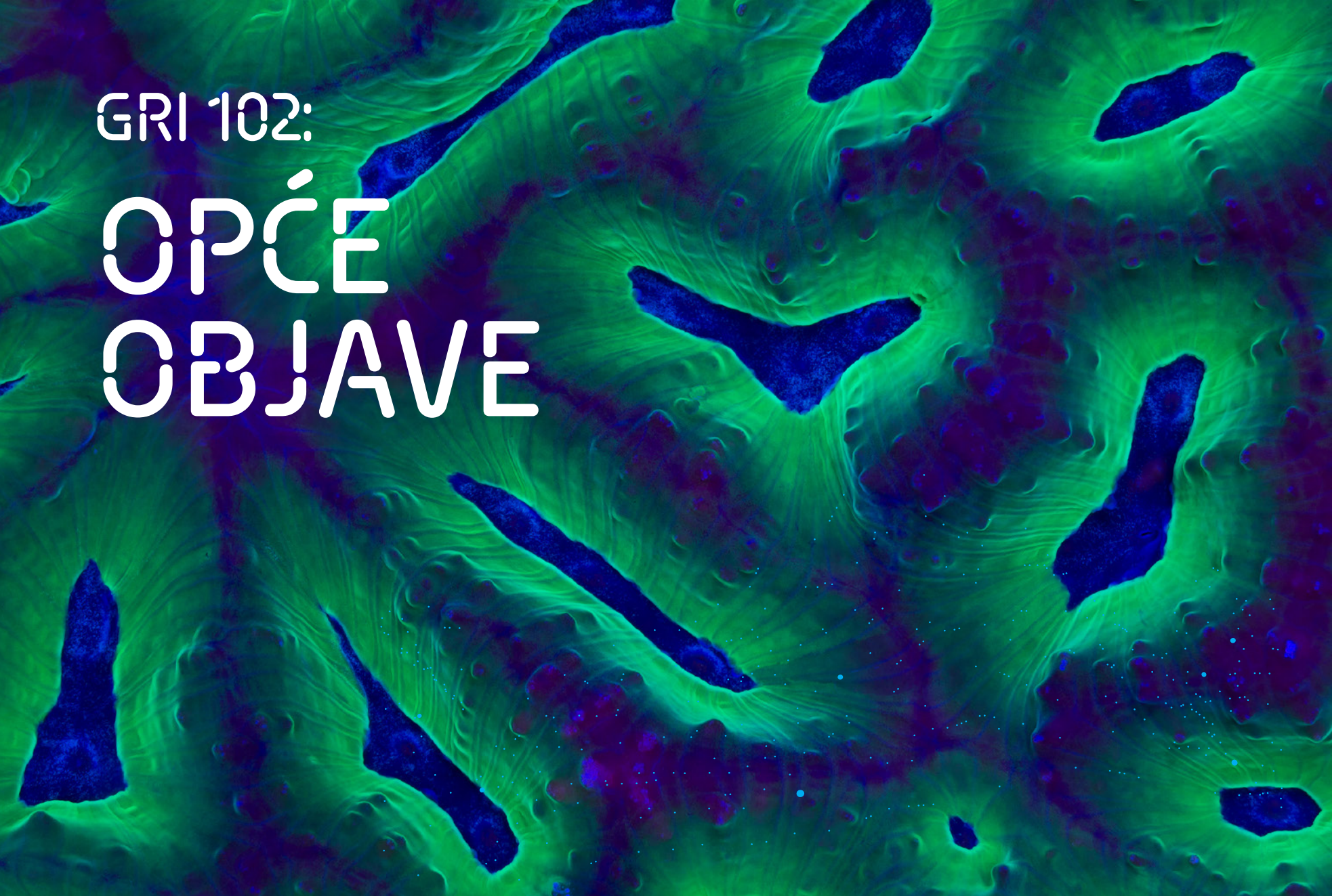
OPĆI STANDARDI	4
GRI 102 - OPĆE OBJAVE	5
SPECIFIČNI STANDARDI	33
GRI 200 – EKONOMSKE TEME	34
GRI 300 – OKOLIŠNE TEME	39
GRI 400 – DRUŠTVENE TEME	51
MIŠLJENJE KOMISIJE UV-a HR PSOR-A	63

OPĆI STANDARDI



GRI 102:

OPĆE OBJAVE



1. Organizacijski profil

NAZIV ORGANIZACIJE

“JADRAN” – GALENSKI LABORATORIJ d.d. / JGL d.d.

GRUPA JGL

AKTIVNOSTI, TRŽIŠNE MARKE, PROIZVODI I USLUGE

JGL-ov portfelj obuhvaća proizvode različitih legislativnih kategorija:

- lijekovi
- medicinski proizvodi
- kozmetički proizvodi (predmeti opće namjene)
- dodaci prehrani
- hrana za posebne medicinske potrebe.

Proizvodi iz navedenih legislativnih kategorija pripadaju različitim farmaceutskim oblicima, što uključuje sljedeće:

- tablete, pastile, tvrde i meke želatinske kapsule
- sterilne otopine
- stlačeni pripravci (aerosoli)
- prašci za injekcije
- prašci za oralne otopine
- granule
- supozitoriji
- nesterilne otopine
- masti, kreme i gelovi
- čajevi.

Veći dio proizvoda proizvodi se u pogonima JGL-a. Dio proizvodnje provodi se ugovorno od strane drugih proizvođača s kojima je tvrtka razvila partnerski odnos. Osim što se JGL bavi razvojnim i proizvodnim aktivnostima, bavi se i aktivnostima prometa na veliko navedenih kategorija proizvoda. Tvrtka partnerima nudi i usluge ugovorne proizvodnje, licenciranja JGL-ovih proizvoda i distribucije (B2B).

Portfelj čini 160 brendova, 460 proizvoda, 1.360 varijacija i 6.000 artikala, prilagođen je specifičnostima pojedinog tržišta te je postigao prepoznatljivost u odabranim tržišnim i terapijskim segmentima, posebno u segmentima nazalnih dekongestiva na bazi morske vode i oftalmika u cijelom terapijskom spektru. Najinternacionalniji je brend Aqua Maris, trenutno prisutan na tri kontinenta i u više od 30 zemalja. Među ključnim brendovima ističu se i Meralys, Lactogyn, Normia, Dramina i Vizol S.

LOKACIJA SJEDIŠTA ORGANIZACIJE

Svilno 20, 51 000 Rijeka, Republika Hrvatska

LOKACIJA POSLOVNIH AKTIVNOSTI

Tvrtka ima sjedište u Rijeci, gdje se nalaze i proizvodni pogoni. Također postoje još dva ureda tvrtke u Hrvatskoj, u Zagrebu i Splitu. Osim u Hrvatskoj, tvrtka je sa svojim operacijama i proizvodima prisutna i na drugim tržištima u srednjoj i istočnoj Europi, a izvan Europe ključna su tržišta Rusija, Kazahstan, Bjelorusija i Ukrajina.

U vlasništvu JGL-a su i druge tvrtke koje čine JGL Grupu (Adrialab d.o.o., ZU Ljekarna Pablo, Pablo d.o.o. u Hrvatskoj, Farmis d.o.o. u Bosni i Hercegovini, JGL d.o.o. Beograd-Sopot u Srbiji, Jadran-Galenski laboratorij d.o.o. Ljubljana u Sloveniji te Jadran LLC Moskva u Rusiji). Cijela Grupa zapošljava 959 zaposlenika, od toga 591 u Hrvatskoj.

Ključne, proizvodne aktivnosti locirane su na tri adrese:

- JGL d.d. – Svilno 20, 51 000 Rijeka, Republika Hrvatska
- Adrialab d.o.o. – Pulac 4a, 51000 Rijeka Republika Hrvatska
- JGL d.o.o Beograd-Sopot – Milosava Vlajića 110, 11000 Beograd, Sopot, Srbija

VLASNIŠTVO I PRAVNI OBLIK

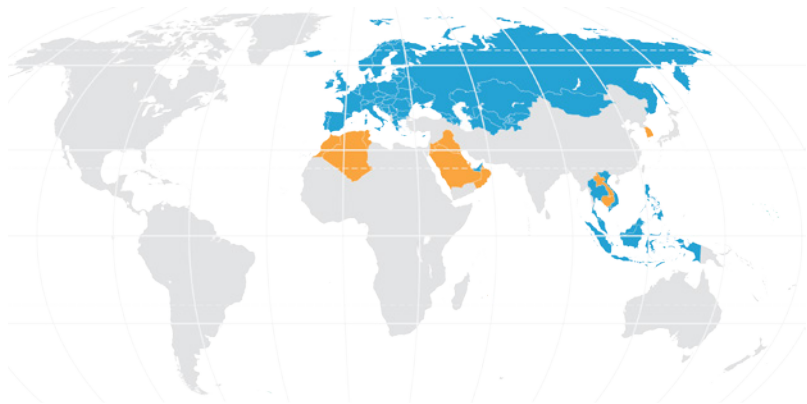
Kompanija je dioničko društvo u domaćem vlasništvu. Na početku 2017. godine posjedovala je 51.031 vlastitih dionica. Do 31. prosinca 2017. tvrtka je otkupila još 30.625 vlastitih dionica i prodala 4.660 vlastitih dionica te je 31. prosinca 2017. godine stanje vlastitih dionica u portfelju 76.996.

Temeljni kapital podijeljen je na 1.184.720 dionica od kojih su 1.107.724 s pravom glasa, dok su ostale vlastite dionice.

VLASNIK	BROJ DIONICA	% U KAPITALU	% U KAPITALU S PRAVOM GLASA
Ivo Usmiani	375.034	31,66 %	33,86 %
Mali dioničari	335.278	28,30 %	30,27 %
Zdravko Saršon	236.996	20,00 %	21,39 %
Vlastite dionice	76.996	6,50 %	
Marina Pulišić	43.096	3,64 %	3,89 %
Grozdana Božić	28.582	2,41 %	2,58 %
Vesna Črnjarić	24.162	2,04 %	2,18 %
Đurđica Miletović Forempoher	19.800	1,67 %	1,79 %
Sanja Vujić Šmaguc	18.130	1,53 %	1,64 %
Majid Hejja	14.600	1,23 %	1,32 %
Bruno Mihanović	12.046	1,02 %	1,09 %
Ukupno	1.184.720	100,00%	100,00%
Tvrtka nema većinskog vlasnika			

TRŽIŠTA NA KOJIMA ORGANIZACIJA DJELUJE

Ključna tržišta su tržišta na Regiji CIS – Rusija, Kazahstan, Ukrajina i Bjelorusija, te na Regiji JIE – Hrvatska, BiH, Srbija, Slovenija i Makedonija, gdje smo prisutni s vlastitim operacijama. Tržišta na kojima poslujemo B2B modelom u ovom trenutku čine manji udio u prihodima, ali su u propulzivnom rastu (EU, Regija MENA, Regija ASEAN). Tvrtka ukupno posluje na 55 tržišta svijeta.



■ Aktivna tržišta

■ Tržišta u fazi otvaranja

VELIČINA ORGANIZACIJE

Ukupan broj zaposlenih na razini Grupe JGL na dan 31.12.2017. jest 959, pri čemu je broj zaposlenika u JGL d.d. bio 522.

U 2017. godini JGL je ostvario neto prodaju proizvoda u iznosu od 428,8 milijuna HRK, što predstavlja povećanje u odnosu na prethodnu godinu za 24 posto.

Ukupna kapitalizacija analizirana prema udjelima kapitala u izvorima sredstava

Grupa JGL u 2017. godini ima udio kapitala u izvorima sredstava financiranja 45,76 posto.

Pokazatelj	2017.	2016.	2015.	2014.	2013.
Koeficijent vlastitog financiranja	45,76 %	35,08 %	31,92 %	34,29 %	37,80 %

Ako usporedimo ovaj pokazatelj u 2017. s prethodnim godinama vidljivo je da je koeficijent vlastitog financiranja značajno povoljniji nego u prethodne dvije godine.

INFORMACIJE O ZAPOSLENICIMA I DRUGIM RADNICIMA

Ukupan broj zaposlenika 31. prosinca 2017. u JGL Grupi bio je 959 (2016. ukupan je broj bio 901).

Od tog broja, 591 zaposlenik radio je u Hrvatskoj (JGL d.d. tržište Hrvatske, Adrialab, Pablo, ZU Ljekarne Pablo), 216 u Rusiji, 59 u regiji Jugoistočne Europe (BiH, Slovenija, Srbija, Makedonija, Kosovo), njih 40 u Ukrajini, 38 u Kazahstanu te u Bjelorusiji ukupno 15 zaposlenika.

Od ukupnog broja zaposlenika 77 posto čine žene, postotak visokoobrazovanih u JGL Grupi je 64 posto, dok je prosječna dob zaposlenika 39 godina.

Broj zaposlenika na dan 31. prosinca 2016. i 2017. u JGL Grupi

JGL GRUPA	BROJ ZAPOSLENIKA 2016.	BROJ ZAPOSLENIKA 2017.
JGL d.d.	687	522
Tržište Hrvatska	377	410
Tržište BiH	9	7
Tržište Makedonija	5	5
Tržište Rusija	211	6*
Tržište Bjelorusija	16	15
Tržište Ukrajina	33	40
Tržište Kazahstan	35	38
Tržište Kosovo	1	1
POVEZANA DRUŠTVA	214	437
JGL d.o.o. Beograd-Sopot	12	20
Farmis d.o.o. Sarajevo	16	21
JGL d.o.o. Ljubljana	7	5
Adrialab d.o.o. Rijeka	24	24
Pablo d.o.o.	2	1
ZU Ljekarne Pablo	149	156
Jadran LLC Moskva	4	210
JGL GRUPA UKUPNO	901	959

* Zaposlenici prešli u novu povezanu tvrtku Jadran LLC

Broj zaposlenika u JGL Grupi u 2017. prema dobi i spolu

DOB	Ž	M
< 29	108	50
30 – 49	521	150
> 50	103	27
UKUPNO	732	227

Broj zaposlenika u JGL Grupi u 2017. prema stručnoj spremi

DOB	Ž	M
< SSS	12	3
SSS	218	88
VŠS	13	15
VSS	470	118
> VSS	19	3
UKUPNO	732	227

Pregled broja zaposlenika prema vrsti ugovora o radu u 2017.

JGL GRUPA	UGOVOR NA ODREĐENO	UGOVOR NA NEODREĐENO
JGL d.d.	61	522
Tržište Hrvatska	43	367
Tržište BiH	2	5
Tržište Makedonija	0	5
Tržište Rusija	0	6
Tržište Bjelorusija	0	40
Tržište Ukrajina	0	15
Tržište Kazahstan	16	22
Tržište Kosovo	0	1
POVEZANA DRUŠTVA	55	382
JGL d.o.o. Beograd-Sopot	8	12
Farmis d.o.o. Sarajevo	9	12
JGL d.o.o. Ljubljana	1	4
Adrialab d.o.o. Rijeka	3	21
Pablo d.o.o.	0	1
ZU Ljekarne Pablo	18	138
Jadran LLC Moskva	16	194
JGL GRUPA UKUPNO	116	843

Pregled broja zaposlenika prema vrsti zaposlenja u 2017.

JGL GRUPA	NEPUNO RADNO VRIJEME	PUNO RADNO VRIJEME
JGL d.d.	3	507
Tržište Hrvatska	3	407
Tržište BiH	0	7
Tržište Makedonija	0	5
Tržište Rusija	2	4
Tržište Bjelorusija	0	40
Tržište Ukrajina	0	15
Tržište Kazahstan	0	38
Tržište Kosovo	0	1
POVEZANA DRUŠTVA	5	432
JGL d.o.o. Beograd-Sopot	0	20
Farmis d.o.o. Sarajevo	0	21
JGL d.o.o. Ljubljana	0	5
Adrialab d.o.o. Rijeka	0	24
Pablo d.o.o.	0	1
ZU Ljekarne Pablo	0	156
Jadran LLC Moskva	5	205
JGL GRUPA UKUPNO	10	949

DOBAVLJAČKI LANAC

JGL u svom dobavljačkom lancu surađuje s velikim brojem dobavljača, tijekom 2017. bilo ih je ukupno 227. Repromaterijal za proizvodnju (sirovine i ambalažu) nabavljamo od 137 dobavljača, od toga je otprilike trećina domaćih, ostali su strani.

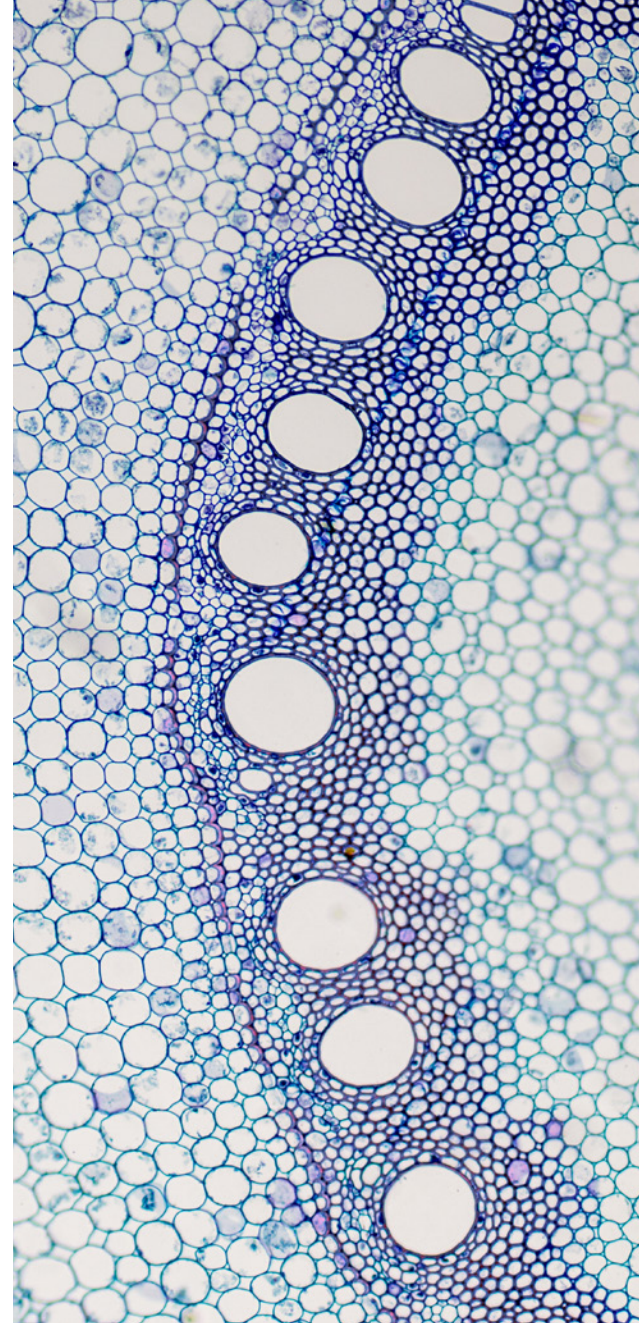
Svi dobavljači moraju zadovoljavati visoke standarde farmaceutske industrije, a materijali i usluge nabavljaju se isključivo iz odobrenog izvora konzistentne kvalitete.

Odabir i odobrenje novog dobavljača složen je i dugotrajan proces, započinje nadzorom i razumijevanjem procesa kvalitete potencijalnog dobavljača. Osim inicijalne provjere, i novi i dugogodišnji dobavljači redovito prolaze nadzore (svake dvije do tri godine) gdje se osim sustava kvalitete procjenjuje i njihovo cjelokupno poslovanje. Osim kroz formalne audite i upitnike koje redovito šaljemo dobavljačima, procjenjujemo ih i kroz svakodnevni rad i kontakte s njima. Odnose s partnerima gradimo na povjerenju, međusobnom razumijevanju te uzajamnom poštivanju želja i potreba. Stvaranje partnerskog odnosa stvara preduvjete za poštivanje rokova isporuke, održive i korektne cijene te kvalitetu proizvoda i usluge. Također, partnerski odnos s dobavljačima predstavlja preduvjet za održivo upravljanje lancem opskrbe, što neposredno utječe na uštede i profitabilnost tvrtke.

Posebna se pozornost posvećuje tome koliko naši partneri posvećuju pažnju brizi o društvu i okolišu te o svojim zaposlenicima i ostalim dionicima. Tvrtke koje primjenjuju načela društveno odgovornog poslovanja imaju prednost pri odabiru, a za naše ključne dobavljače to je nužan preduvjet. Svi dobavljači JGL-a certificirani su prema ISO 9001, normi koja se odnosi na upravljanje kvalitetom.

U sklopu dobavljačkog lanca važnu ulogu imaju i tvrtke koje pružaju prijevoznike usluge. Od dobavljača se očekuje da se dokažu kvalitetom, brzinom, inovativnošću i potpunom troškovnom transparentnošću. Odabiru se tvrtke koje redovito servisiraju i propisno održavaju vozila te imaju nižu emisiju štetnih plinova. U skladištima i proizvodnji najvećim smo dijelom prešli s viličara na dizelsko gorivo na viličare s električnim pogonom i time direktno utječemo na smanjenje zagađivanja okoliša. Sva nova transportna vozila kupujemo s ugrađenim sustavom za isključenje motora prilikom zaustavljanja pa i time pridonosimo manjem zagađenju okoliša.

U izvještajnom razdoblju nije bilo značajnijih promjena u strukturi, lokacijama, odabirima, i prestanku odnosa s dobavljačima u odnosu na 2016. godinu.



ZNAČAJNE PROMJENE U ORGANIZACIJI I NJENOM DOBAVLJAČKOM LANCU

Promjena modela poslovnog upravljanja

Po isteku mandata četiri izvršna direktora, od kojih je jedan bio glavni izvršni direktor, u JGL-u je 31. prosinca 2017. promijenjen model monističkog upravljanja koji podrazumijeva jednog izvršnog direktora. Poziciju izvršnog direktora JGL-a preuzeo je Mislav Vučić, iskusni menadžer s bogatim internacionalnim iskustvom u farmaceutskom biznisu.

Osnivanje tvrtke Jadran LLC Moskva

Na ključnom tržištu Regije CIS, tržištu Rusije, 1. travnja 2017. novoosnovano poduzeće Jadran LLC Moskva preuzelo je cjelovito poslovanje u Rusiji s ciljem unapređenja distributivnosti i dostupnosti proizvoda na ruskom tržištu, kao i jačanja pregovaračke pozicije i profitabilnosti ruskih operacija. Zaposlenici na tržištu Rusije iz predstavnništva u sklopu JGL d.d.-a prešli su u povezanu tvrtku Jadran LLC koja je dio JGL Grupe.

Rad i djelovanje Radničkog vijeća (RV)

Tijekom 2017. RV JGL-a djelovalo je skladu s ciljevima postavljenim u 2016. uz nastojanje da

se konkretiziraju teme iz prethodnog perioda, ubrza provedba dogovorenih akcija, poveća efikasnost RV-a kroz efikasniju i transparentniju komunikaciju, nastavi s implementacijom misije Radničkog vijeća te podigne razina kompetencija članova RV-a i radnika-sudionika u procesima odlučivanja. Obuhvaćena područja djelovanja bila su zaštita na radu, radno vrijeme, smjenski rad i prava radnika u korištenju godišnjih odmora, slobodnih dana i sl. Ostvareni učinci, u skladu s ovlastima definiranim Pravilnikom, Sporazumom i Zakonom o radu RH su: savjetodavna uloga za Poslodavca, suodlučivanje s Poslodavcem, edukacija svih internih dionika, promicanje prava radnika u sustavu JGL-a i podizanje svijesti internih dionika u području radnih prava i obveza.

U 2018. godini članovi RV-a žele provesti daljnju edukaciju povezanu sa Zakonom o radu i njegovom primjenom u tvrtki, brže rješavati upite radnika kroz sustav, kontinuirano komunicirati s radnicima i s Poslodavcem oko zajedničkih pitanja s ciljem pronalaženja optimalnih rješenja te razraditi plan dodatnih aktivnosti prema prijedlozima radnika. Fokus se stavlja na pitanja zaštite na radu, pomoći potrebitim radnicima i promjene Pravilnika o plaćama JGL-a.

Ulaganje u sustav upravljanja učinkom

Kao i prethodnih godina, u ožujku 2017. na razini tvrtke objavljeni su vršni korporativni operativni ciljevi koji su u sklopu procesa upravljanja

učinkom zaposlenika kaskadirani svima. Tijekom godine, pratila se realizacija te su se informacije koje utječu na smjer realizacije spuštale u sustav na sve uključene. Ponosni smo što smo sam proces, u odnosu na prethodno razdoblje, poboljšali u dijelu smanjenja vršnih ciljeva i unapređenja komunikacije između uključenih u realizaciju istih.

Ulaganje u sustav nagrađivanja

Zahvaljujući uspješnoj prodaji ruskih brendova, saniranju kratkoročnog duga i osiguravanju likvidnosti, tijekom 2017. godine, u okviru postojećeg sustava nagrađivanja uložili smo u zaposlenike na nekoliko razina. U svrhu vraćanja stabilnosti tvrtke i osiguranja operativnog plana prodaje, ali i dugoročno održivog rasta, pokrenut je projekt „Definiranje ključnih i strateških radnih mjesta“ kao podloga za definiranje prioriteta ulaganja. Projekt je uključivao sustavno sagledavanje radnih mjesta, preispitivanje i definiranje očekivane razine isporuka i ključnih kompetencija za JGL na svim razinama, osim na menadžerskoj.

Novi edukativni ciklusi za zaposlenike

U 2017. godini pokrenuti su edukativni ciklusi za menadžment i inicijative cjeloživotnog učenja uz suradnju sa sveučilišnom zajednicom. S fokusom na strategiju kao ključ uspješnosti kompanije i podrške u realizaciji, pokrenut je

dugoročni i kontinuirani program za razvoj menadžmenta JGL-a. Svrha JGL-ova programa „More bolje“ jest identificirati, potaknuti i uspostaviti ujedinjene lidere i menadžere koji će dosljedno provoditi tri koncepta u svojim svakodnevnim aktivnostima: proaktivnu odgovornost, inovacije, promjene.

Briga o zaposlenicima i zajednici

U izvještajnom razdoblju po prvi su puta službeno otvorena vrata tvrtke za obitelji zaposlenika na Danu JGL obitelji koji je pružio zabavu i veselje, ali i edukativan obilazak tvornice za sve zainteresirane. Nadalje, u partnerstvu s Crvenim križem i Kliničkim zavodom za transfuzijsku medicinu, tijekom 2017. godine dva puta smo u prostorima tvrtke organizirali akciju darivanja krvi. Naša JGL kapljica pokazuje i dokazuje kako zaposlenici rado koriste mogućnost da u poznatom ambijentu radnog prostora daruju krv i s liječnikom provjere svoje zdravstveno stanje.

Nastavili smo i s akcijom „Alergični na alergije“ u sklopu koje je održana javnozdravstvena akcija i javno testiranje u Zagrebu na alergen ambrozije, kao i velika akcija čišćenja staništa ambrozije u Osijeku.

U segmentu donacija i sponzorstava JGL je u izvještajnom razdoblju dao financijsku podršku kenijskom sirotištu „Mali dom“, naši su zaposlenici sudjelovali u globalnoj utci Wings for Life World Run, bili smo na Humanijadi, i dalje svesrdno podržavali riječke sportaše u Nogometnom klubu Rijeka i Primorju Aqua Maris, HNK Ivana pl. Zajca, bili smo na Rapskom triatlonu, Fiumanki, Croatia Indoor-u 2017, IMTJ Medical Travel Summitu, Baltazaru na Gradini, Svjetskom prvenstvu u veslanju za veterane, Masters Ičići turniru, ...Godinu smo zaključili humanitarnom akcijom za KBC Kantrida, prikupivši stotine igračaka za djecu onkološkog odjela.

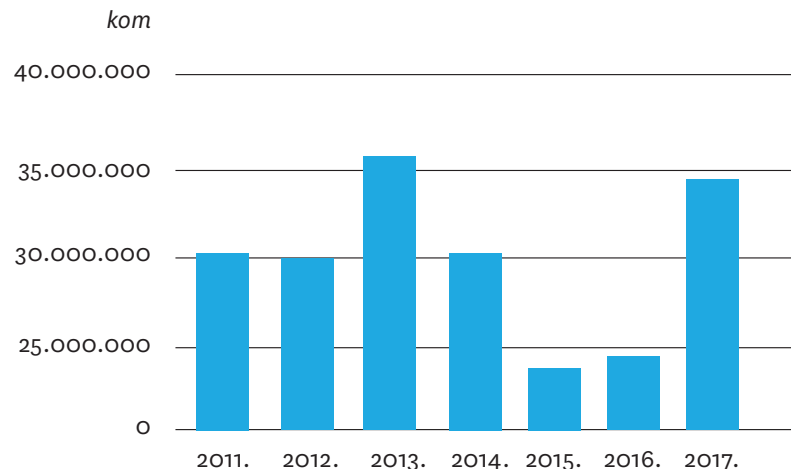
Internacionalizacija

JGL je tijekom dvanaest mjeseci 2017. godine potpisao 15 novih B2B ugovora za tržišta strateških regija, regija EU, MENA i ASEAN. Ugovorima je uglavnom obuhvaćen portfelj iz triju skupina proizvoda – sprejeva za nos Meralys, proizvoda na bazi morske vode Aqua Maris, lijekova za terapiju glaukoma te OTC proizvoda očnih kapi brenda Vizol S. Radi se o poslovnim suradnjama licenciranja i distribucije JGL-ovih proizvoda, uz proizvodnju i isporuku JGL-a.

Proizvodnja

S proizvedenih gotovo 35 milijuna proizvoda tijekom 2017. potvrdili smo uspješnost investicijsko strukturalnih projekata, ulaganja u tehnološku platformu i uvažavanje najviših standarda kvalitete – od izgradnje novog najsuvremenijeg proizvodnog pogona Svilno 2 do investicija za podizanje efikasnosti u pogonu Svilno 1. Povećanje proizvodnje u odnosu na godinu ranije iznosi čak 32 posto. Osim povećanja broja komada, povećana je i produktivnost po zaposleniku gdje smo gotovo sustigli rekordnu 2013. godinu.

Proizvodnja ukupno (kom)



Novе registracije i proizvodi

Posebna pozornost i tijekom 2017. bila je posvećena DCP procedurama (decentralizirani postupci za stavljanje lijekova u promet) i ostalim registracijskim postupcima, kao i obnovama rješenja i varijacijama koje su iznimno važne kako bi se osigurala kontinuirana dostupnost proizvoda na tržištu, kao i njihova sukladnost s proizvodnom dokumentacijom i važećom regulativom. Sukladno tome, u izvještajnom je razdoblju pripremljeno i na registraciju predano 117 prvih aplikacija, od kojih je bilo ukupno 94 dobivena odobrenja, zatim 84 zahtjeva za obnovom rješenja i 421 varijacija. Što se lansiranja tiče, u izvještajnom je razdoblju bilo ukupno 73 lansiranja proizvoda, od čega čak 87 posto čine proizvodi iz vlastitog razvoja.

Inspeksijski nadzori

Tijekom 2017. ukupno je provedeno 15 inspeksijskih nadzora regulatornih institucija, certifikacijskih kuća i vanjskih partnera. Iako je riječ o manjem broju audita nego u rekordnoj 2016., i tijekom protekle godine suvereno smo predstavili JGL-ove sustave pred partnerima i nadzornim tijelima te potvrdili visok stupanj sustava kvalitete, prepoznat od strane brojnih partnera, čime kontinuirano realiziramo preduvjete uspješnog poslovanja i osiguravamo konkurentnost na tržištu. Tvrtka i njezini procesi sto posto su odobreni od svih nadzora, s više ili manje nesukladnosti, no ono što je bio zajednički nazivnik svih inspekcija jest pohvala svih zaposlenika, s posebnim naglaskom na razinu znanja i ukupnih kompetencija.

Gospodarenje otpadom

Naš glavni cilj tijekom 2017. godine bio je povećati kvalitetu u gospodarenju „korisnim otpadom“. Krajem 2016. u funkciju smo stavili prostor za skladištenje vlastitog otpada, a tijekom izvještajnog razdoblja kontinuiranog praćenja skupljanja i sortiranja otpada postigli smo dodatan iskorak u gospodarenju obradivim otpadom.

Centraliziranim prikupljanjem s proizvodnih lokacija Svilno 1 i Svilno 2, te s početkom rada s novim partnerima, ostvaren je značajni rast u gospodarenju otpadnim papirom i plastikom, a ujedno i u podizanju svijesti zaposlenika.

Električna energija

Naš je cilj bio smanjiti potrošnju električne energije i imati kontinuirani nadzor potrošnje. Uvođenjem sustava upravljanja energijom ISO 50001



otvorili smo si put prema sistematičnom pristupu racionalnoj potrošnji energije. Korištenjem smjernica i preporuka prepoznali smo ključna mjesta potrošnje, rashladne i HVAC sustave proizvodnje.

Do kraja 2017. završen je i projekt instalacije novog rashladnika vode na Svilnom 2 kojim se planira osigurati redundancija za postojeći rashladnik te uređaj koji će u zimskom periodu uz znatno bolje performanse osiguravati rashladnu energiju. Također, u sklopu tog projekta na centralnu energanu spojen je i objekt G16, čime se planira dodatno uštedjeti energija za grijanje i hlađenje.

S dugogodišnjim parterom, HEP opskrbom, potpisali smo novi, trogodišnji ugovor o opskrbi električne energije te nastavljamo dobru praksu kupnje zelene energije, odnosno energije dobivene iz obnovljivih izvora, čime ispuštanje emisije CO₂ svodimo na nulu.

Voda

Dobru praksu kod električne energije primijenili smo i na vodu. Prepoznali smo potencijalna kritična mjesta te kroz planirane projekte u nadolazećim godinama planiramo uvesti sustav daljinskog nadzora potrošnje vode. Njime ćemo imati mogućnost brzog otkrivanja propuštanja i nepotrebnih gubitaka vode.

Zaključno, tijekom 2017. uspješno smo obavili: ISO 50001 recertificiranje sustava upravljanja energijom, inspeksijski nadzor elektroenergetskog inspektora, inspeksijski nadzor vodopravnog inspektora, inspeksijski nadzor agencije za posude pod tlakom i inspeksijski nadzor zaštite na radu.

PRISTUP PREDOSTROŽNOSTI

U cilju zaštite zdravlja ljudi i okoliša JGL se vodi pristupom predostrožnosti. Kada postoje prijetnje nastanka ozbiljne ili nepovratne štete za zdravlje ljudi ili okoliš, ne odlaže poduzimanje nužnih zaštitnih mjera, čak ni u slučaju kada ta opasnost nije u cijelosti znanstveno istražena.

Upravljanje rizicima na prikladan se način primjenjuje u različitim procesima i aktivnostima. Principi upravljanja rizicima trebaju se implementirati u projektne aktivnosti, razvoj novog proizvoda, dizajniranje proizvodne opreme i prostora, upravljanje promjenama, nesukladnostima, u procesima proizvodnje te puštanju u promet.

Primjerice, prije i tijekom razvoja proizvoda provodi se detaljna analiza rizika. Na temelju rezultata analize izrađuje se plan upravljanja rizicima, što uključuje smanjenje ili uklanjanje rizika te kontrolu rizika. U pojedinim fazama razvoja mora se provesti ocjenjivanje postignutih rezultata kako bi se utvrdilo da su pojedini zahtjevi dosegnuti te rezultat mora biti verificiran prije prelaska u sljedeću fazu. Prije početka redovne proizvodnje i primjene novog proizvoda potrebno je provesti validaciju proizvodnog procesa kako bi se potvrdilo da je proizvodni proces pouzdan te da je osigurana ponovljivost, što znači da je proizvodni proces sposoban uvijek davati proizvod definirane kvalitete.

Ako tijekom razvoja dođe do bilo kakvih promjena (npr. promjena u zahtjevima), potrebno je procijeniti potrebu za ocjenom, verifikacijom i validacijom promjene. O svim fazama razvoja, uključujući analizu rizika i promjene u razvoju, vode se zapisi.

VANJSKE INICIJATIVE

Kvaliteta svih proizvoda i usluga ključni je prioritet, a sukladno navedenom utvrđena je politika upravljanja kvalitetom i okolišem kroz primjenu normi i načela koja se zasnivaju na različitim zakonskim zahtjevima te drugim zahtjevima, smjernicama, dobrim praksama i preporukama:

- Zakon o lijekovima i prateći pravilnici, NN važeće izdanje
- Zakon o medicinskim proizvodima i prateći pravilnici, NN važeće izdanje
- Zakon o hrani i prateći pravilnici, NN važeće izdanje
- Zakon o predmetima opće uporabe, NN važeće izdanje
- Direktiva 93/42 EEC
- ISO 9001:2015
- EN ISO 13485:2016
- ISO 22000:2005
- ISO 22716:2007
- EN ISO 14971:2012
- ISO 50001:2011
- Dobre proizvođačke prakse Europske komisije, Dio I i primjenjivi Dodaci
- Dobre distribucijske prakse Europske komisije

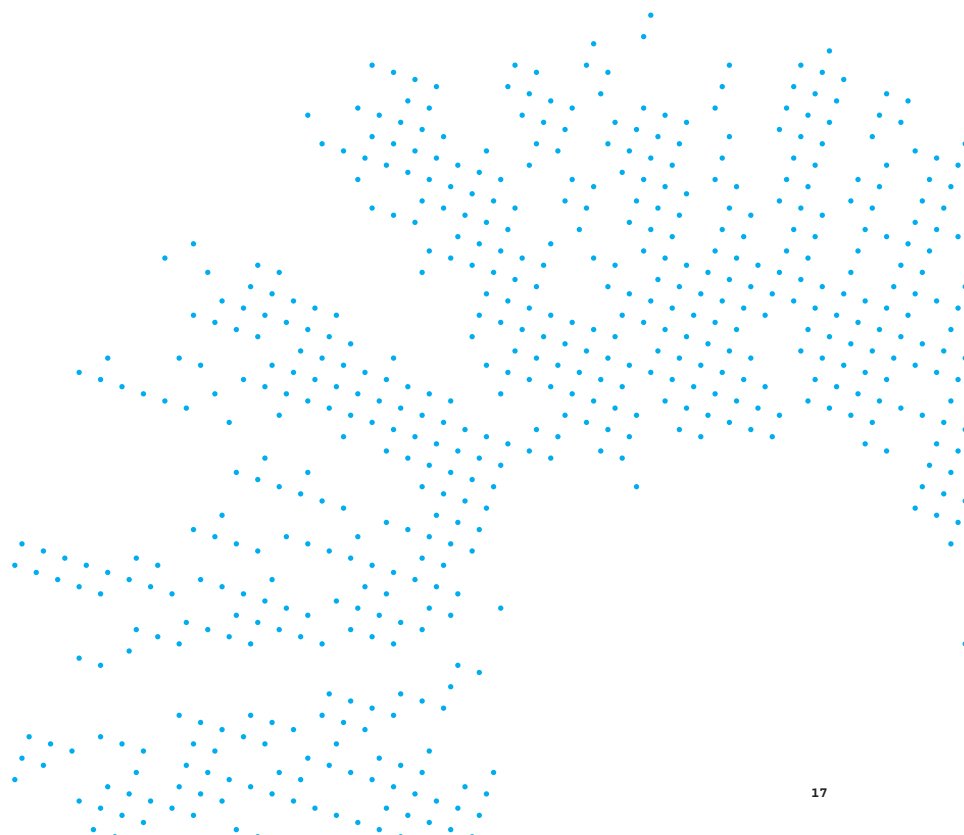
- FDA cGMP i primjenjivi drugi dokumenti
- ICH smjernice primjenjive na poslovanje JGL-a
- Pravila dobre proizvođačke prakse Rusije

ČLANSTVO U UDRUŽENJIMA

Članstvo u hrvatskim i međunarodnim društvima i udruženjima pruža nam priliku za neprekidno praćenje i usvajanje novih standarda i aktualnih edukativnih programa, kao i razmjenu iskustava te povezivanje s vodećim stručnjacima u području farmaceutike, gospodarstva i održivog razvoja.

- Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj
- Hrvatska gospodarska komora
- HUP Udruga proizvođača lijekova
- The European Generic Medicines Association
- Hrvatsko udruženje menadžera i poduzetnika
- Hrvatsko udruženje za automatsku identifikaciju, elektroničku razmjenu podataka i unapređenje poslovnih procesa
- Liderov Klub izvoznika
- Hrvatsko farmaceutsko društvo
- Hrvatsko farmakološko društvo
- Udruga stručnjaka za licenciranje

- Udruga hrvatskog poslovnog foruma
- Hrvatski klaster za zdravstvo
- Hrvatska udruga proizvođača bezreceptnih lijekova



2. Strategija

IZJAVA NAJVIŠE RANGIRANE OSOBE ZA DONOŠENJE ODLUKA

JGL kontinuirano razvija, održava i unapređuje sustav upravljanja koji nastoji osigurati siguran, stalan i održiv razvoj i rast tvrtke. Za to su potrebni uključeni i zadovoljni dionici, kao i pozitivni društveni, financijski i okolišni učinci, što je dugoročno moguće ostvariti isključivo kroz održavanje visoke i stalne kvalitete proizvoda i usluga, uz neprekidan nadzor i unapređivanje ključnih procesa.

Zbog toga je vodstvo JGL-a predano održavanju i promicanju kulture usmjerene na održivost u svim fazama poslovanja. Kvalitetu implementiramo kroz ciljeve, sustave i procese koji osiguravaju sigurne, djelotvorne i pravovremeno dostupne proizvode i usluge, u skladu s očekivanjima i potrebama naših dionika – korisnika, B2B partnera, ostalih zainteresiranih strana, kao i regulatornim zahtjevima i standardima.

JGL Grupa je tijekom 2017. godine stabilizirala i poboljšala operativno poslovanje te postavila dobre temelje za daljnji rast. Zahvaljujući značajnom smanjenju zaduženosti i rastu prodaje na svim ključnim tržištima, realizirali smo ukupne prihode u visini od 931,4 milijuna kuna, što je rast od devet posto u odnosu na 2016. godinu.

U okviru okolišnih i društvenih pokazatelja, istaknuo bih ulaganja koja smo tijekom 2017. usmjerili u sustav nagrađivanja u zaposlenike na definiranim ključnim i strateškim radnim mjestima, uspješno recertificiranje ISO 50001 sustava upravljanja energijom, kao i početak implementacije novog ERP sustava kojim želimo dodatno integrirati i pojednostaviti upravljanje našim financijskim, ljudskim i ostalim resursima.

Živimo u vrlo dinamičnom okruženju i vremenu koje od nas zahtjeva da se neprestano mijenjamo i prilagođavamo promjenama. Da citiram

Darwina: „Oni koji preživljavaju nisu najjači niti najinteligentniji, već oni koji se najbolje prilagođavaju promjenama.“ U 2018. čeka nas puno posla, s jednostavnijim modelom monističkog upravljanja, cilj nam je povećanje profitabilnosti, učinkovitosti i troškovne efikasnosti tvrtke, kao i restrukturiranje ključnih procesa. Brze promjene traže od nas i promjenu poslovne filozofije, kao i jednostavniji model upravljanja. Čeka nas daljnje restrukturiranje portfelja, bilance, podizanje kreativnosti i inovativnosti u svim segmentima našeg poslovanja, poput razvoja novih proizvoda, integracije i povećanja efikasnosti naših operativnih procesnih lanaca, jačanje strateške kompetentnosti, zadovoljstva i angažiranosti naših zaposlenika, kao i rast naših mladih talenata.

Vjerujemo da će realizacija ovih ciljeva dodatno ojačati našu poziciju u ključnim terapijskim segmentima na ključnim tržištima, bolje integrirati poslovne cjeline unutar sustava i osnažiti sposobnost još brže prilagodbe natržišne potrebe i promjene koje su konstanta na globalnom farma tržištu.

Uz usmjerenost na društveno odgovorno poslovanje, uključenost zaposlenika i razvoj partnerstva, najvažnija JGL-ova strateška odrednica jest usredotočenost na korisnike i klijente. Fokusiranjem na kupce, uz stalno prilagođavanje tržišnim uvjetima i trendovima, te njegovanjem poslovne izvrsnosti kao ključnog elementa razvoja i rasta, JGL želi i u budućnosti ostvarivati konkurentsku prednost.

Ivo Usmiani, predsjednik Upravnog odbora JGL-a



KLJUČNI UTJECAJI, RIZICI I PRILIKE

Prilikom planiranja sustava upravljanja, tvrtka uzima u obzir unutarnji i vanjski kontekst organizacije i zahtjeve dionika kako bi odredila rizike i prilike koje trebaju:

- osigurati da sustav može postići namjeravane rezultate,
- povećati poželjne utjecaje,
- spriječiti ili smanjiti nepoželjne utjecaje,
- postizati (trajno) poboljšanje.

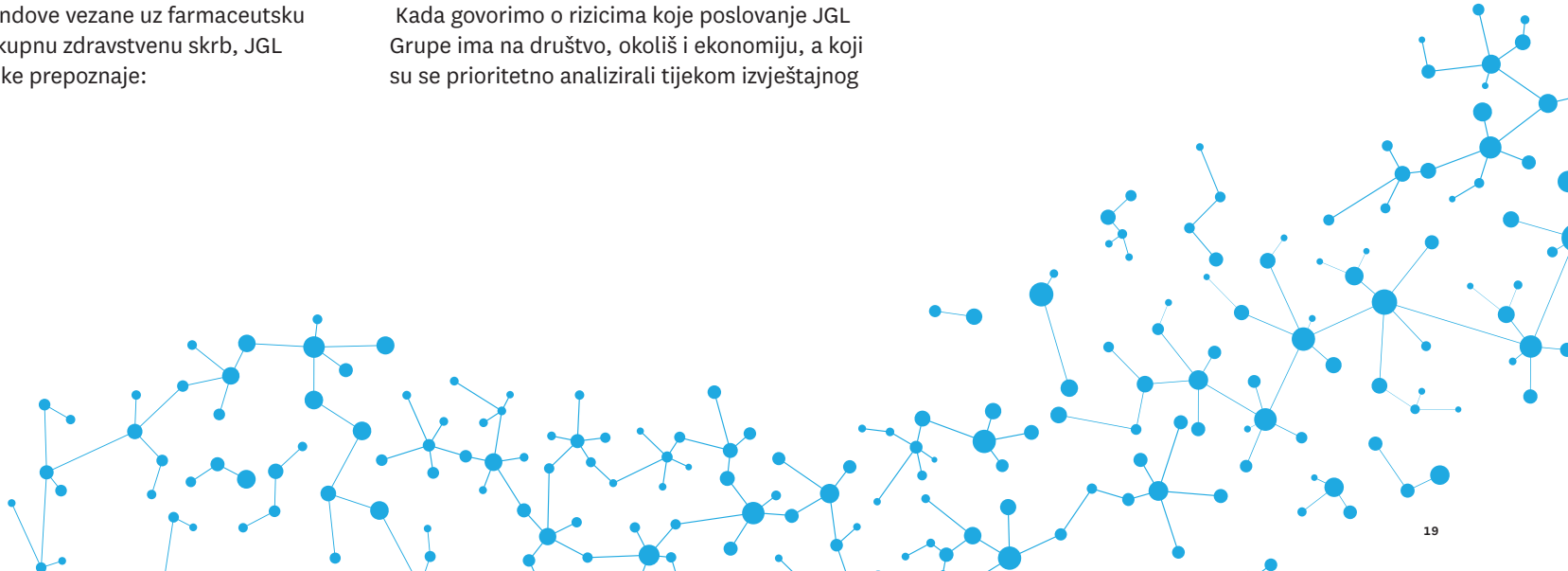
Slijedom globalnih trendova koji se prvenstveno odnose na demografske, gospodarske i trgovinske te trendove vezane uz farmaceutsku industriju i sveukupnu zdravstvenu skrb, JGL Grupa svoje prilike prepoznaje:

- u dijelu povećavanja produktivnosti k uspješnom servisiranju problema starenja populacije, rasta broja kroničnih bolesti i smanjenja problema naprezanja javnih financija,
- sveobuhvatnijeg korištenja obnovljive energije i efektivnije potrošnje energije kao jedinog načina za ublažavanjem rizika koji nastaju zbog brzorastuće potražnje i ograničenih zaliha, kao i njihovog zagađivačkog karaktera,
- višegodišnjem, strogo reguliranom iskustvu rada i međupovezanosti s partnerima i institucijama široke globalne mreže čime doprinosimo poticanju dostupnosti kvalitetnih, sigurnih i učinkovitih proizvoda za liječenje, samoliječenje i prevenciju za svakog čovjeka.

Kada govorimo o rizicima koje poslovanje JGL Grupe ima na društvo, okoliš i ekonomiju, a koji su se prioritetno analizirali tijekom izvještajnog

razdoblja, ističemo četiri ključna:

- rizik smanjenja broja zaposlenih koji se može značajno reflektirati na promjenu razine zaposlenosti u domaćoj farmaceutskoj industriji i lokalnoj zajednici općenito,
- rizik smanjenja financijske potpore lokalnoj zajednici o kojoj neposredno ovisi vitalnost i opstojanje određenih zdravstvenih ustanova, udruga, mladi talenti,
- rizik smanjenja broja partnerstava i raznih modela suradnje na nacionalnoj i globalnoj razini,
- rizik smanjenja utjecaja na promjene na lokalnoj i državnoj razini.



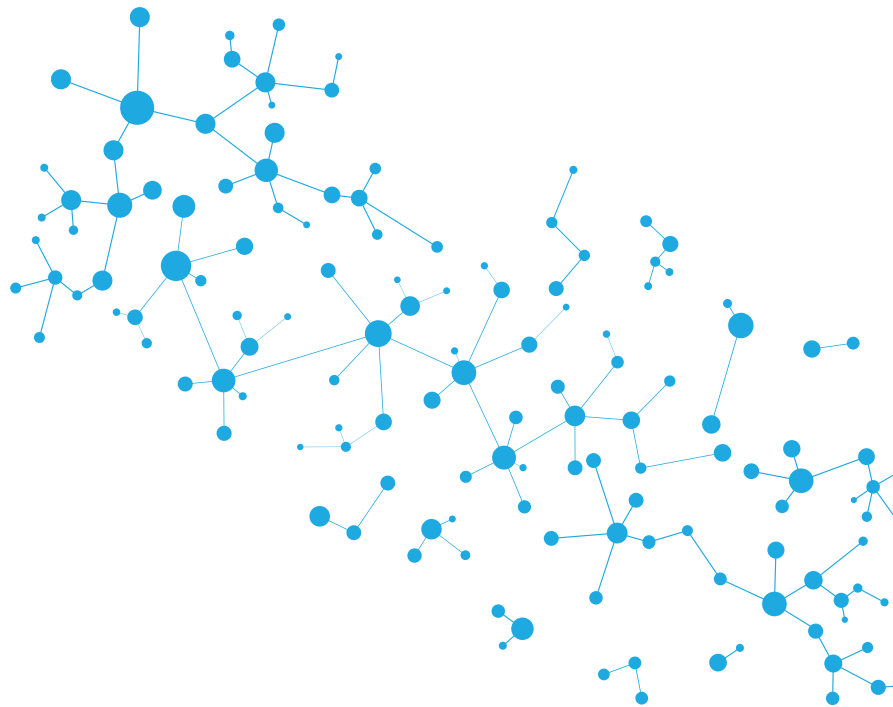
3. Etika i integritet

VRIJEDNOSTI, NAČELA, STANDARDI I NORME PONAŠANJA

Poslovanje JGL-a d.d. temelji se na načelima zakonitosti, transparentnosti i javnosti poslovanja, sprječavanja sukoba interesa, učinkovitog unutarnjeg nadzora, jačanja osobne odgovornosti i društveno odgovornog poslovanja. JGL d.d. nije usvojio Kodeks korporativnog upravljanja, no prihvaća njegovu primjenu (http://www.zse.hr/UserDocImages/docs/Kodeks_HR.pdf).

JGL d.d. u svojem poslovanju primjenjuje interne politike koje jasno razrađuju procedure za rad Upravnog odbora i izvršnih direktora, kao i načela koja jamče zaštitu interesa svih dioničara (primjerice, godišnji, polugodišnji i tromjesečni izvještaji dostupni su dioničarima; osobe koje raspolažu ili dolaze u dodir s povlaštenim informacijama upoznate su s prirodom i značajem tih informacija i ograničenja s tim u vezi; osiguran je nadzor nad protokom povlaštenih informacija i njihovom mogućom zlouporabom).

Upravni odbor ustrojio je Revizorski odbor, dva su člana nezavisni članovi te jedan član ima položen ispit za ovlaštenog internog revizora. Između ostaloga, Odbor prilikom obavljanja svojih zadaća procjenjuje kvalitetu sustava unutarnje kontrole i upravljanja rizicima s ciljem da glavni rizici kojima je tvrtka izložena (uključujući i rizike povezane s pridržavanjem propisa) budu identificirani na odgovarajući način.



4. Upravljanje

UPRAVLJAČKA STRUKTURA

JGL d.d. Rijeka monističkog je ustroja, uloge vođenja i nadzora ima Upravni odbor tvrtke.

Sastav Upravnog odbora JGL d.d. je:

- Ivo Usmiani – predsjednik Upravnog odbora,
- Zdravko Saršon – zamjenik predsjednika Upravnog odbora,
- Marina Pulišić – član Upravnog odbora,
- Grozdana Božić – član Upravnog odbora,
- Eva Usmiani Capobianco – član Upravnog odbora,
- Dorotea Pernjak Banić – član Upravnog odbora, predstavnik radnika.

Tijekom izvještajnog razdoblja, od 1. siječnja 2017. do 30. prosinca 2017., izvršni direktori koji su zastupali tvrtku i operativno vodili poslovanje su:

- Jasmin Huljaj, glavni izvršni direktor i izvršni direktor za razvoj poslovanja i upravljanje odnosima s kupcima,

- Sanja Vujić Šmaguc, zamjenica glavnog izvršnog direktora i izvršna direktorica za upravljanje portfeljem,

- Dražen Jakšić, izvršni direktor korporativnih financija,

- Mate Poropat, izvršni direktor za farmaceutsko tehničke operacije.

S ciljem dodatnog ojačavanja operativnog poslovanja i podizanja profitabilnosti, JGL od 31. prosinca 2017. prelazi na jednostavniji model monističkog upravljanja. Novi model podrazumijeva jednog umjesto četiri izvršna direktora pa poziciju zastupnika i izvršnog direktora preuzima:

- Mislav Vučić, izvršni direktor.

Poslovna adresa svih članova Upravnog odbora, izvršnih direktora i novog izvršnog direktora jest Svilno 20, Rijeka. Ne postoji sukob interesa članova Upravnog odbora i izvršnih direktora / izvršnog direktora u pogledu funkcija i aktivnosti koje obavljaju i osobnih interesa, odnosno njihovih funkcija i aktivnosti izvan tvrtke.

U dijelu ekonomskih, okolišnih i društvenih utjecaja odjelne odgovornosti vezuju se uz Urede financija, računovodstva i kontrolinga, Tehničku podršku i Korporativne komunikacije te Ured upravljanja ljudskim resursima.

Sve aktivnosti tvrtke odvijaju se kroz procese različite složenosti. Slijedom toga, utvrđeni su svi procesi važni za upravljanje tvrtkom. Na taj način procese je lako nadzirati, mjeriti i poboljšavati, što za direktan rezultat ima i ukupno poboljšanje sustava.

Procesi se dijele u dvije skupine, ključni procesi odvijaju se kroz središnje poslovne operacije:

- Marketing i prodaja,
- Upravljanje portfeljem,
- Farmaceutsko tehničke operacije,

dok procesi u sklopu korporativne podrške i uredima održavaju funkcioniranje ključnih procesa.

U nastavku je prikazana vršna organizacijska struktura JGL Grupe od 1. siječnja do 30. prosinca 2017. sa sljedećom standardizacijom prikaza:

UPRAVNI ODBOR

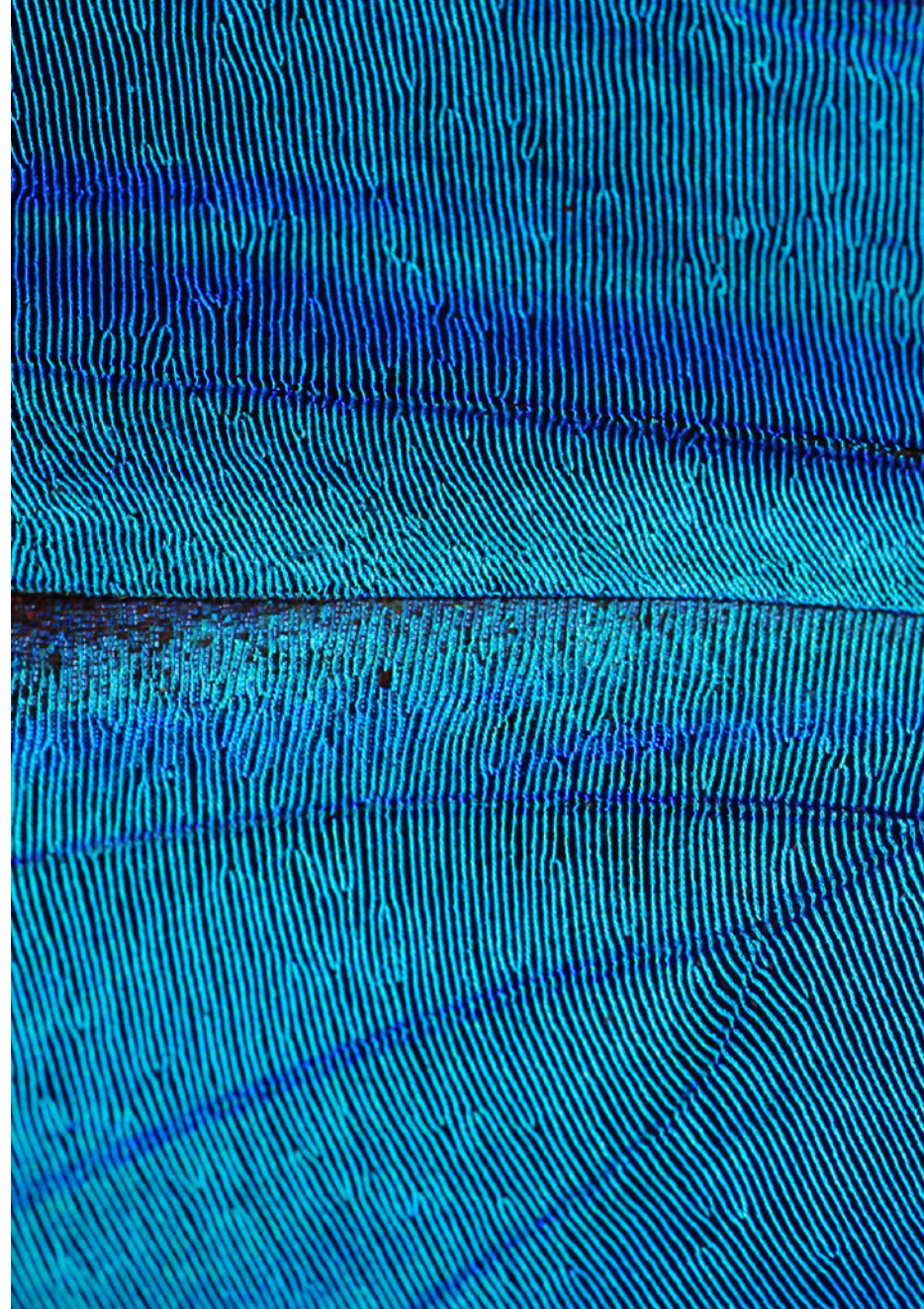
SREDIŠNJE POSLOVNE OPERACIJE

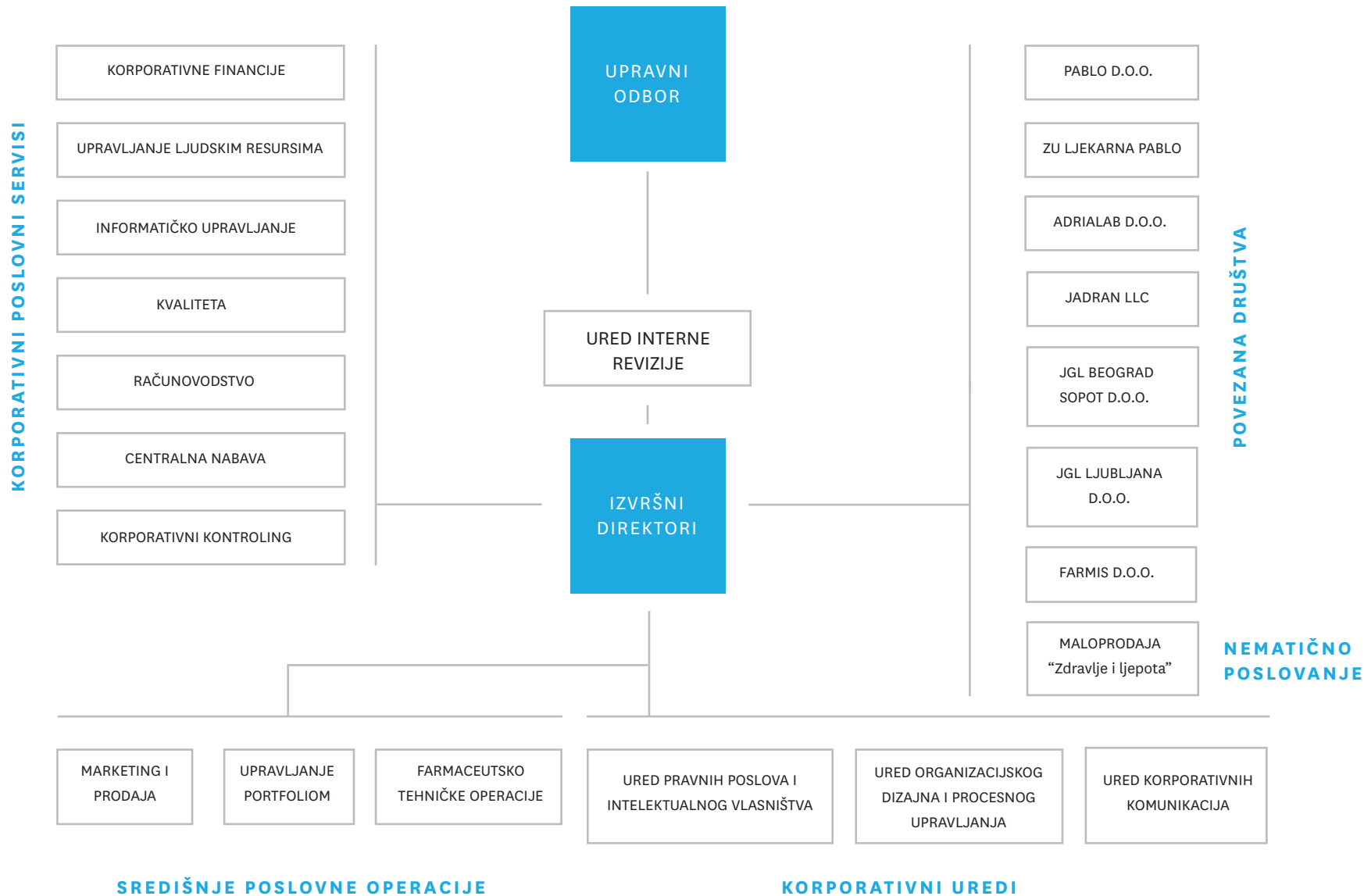
KORPORATIVNI POSLOVNI SERVISI

KORPORATIVNI UREDI

POVEZANA DRUŠTVA

NEMATIČNO POSLOVANJE



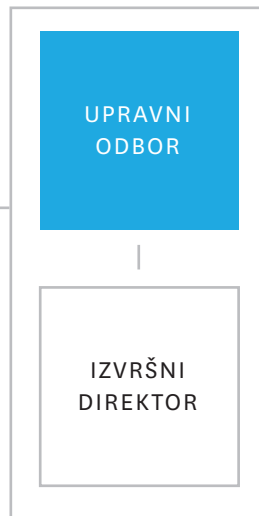
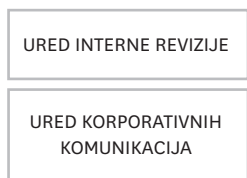


U nastavku je prikazana vršna organizacijska struktura JGL Grupe od 31. prosinca 2017. s istom standardizacijom prikaza.

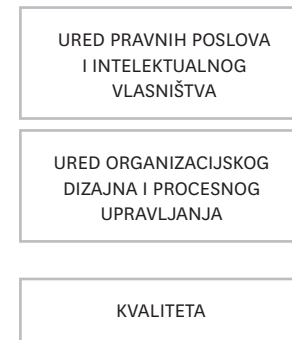
POVEZANA DRUŠTVA



KORPORATIVNI UREDI



KORPORATIVNI UREDI



SREDIŠNJE POSLOVNE OPERACIJE

KORPORATIVNI POSLOVNI SERVISI



KORPORATIVNI URED

NEMATIČNO POSLOVANJE

5. Uključivanje dionika

POPIS UKLJUČENIH SKUPINA DIONIKA

Naši su dionici zaposlenici, liječnici i ljekarnici, krajnji potrošači, dioničari, partneri, dobavljači, studenti, tijela državne vlasti, financijska javnost, lokalna zajednica, mediji.

KOLEKTIVNI UGOVORI

Tvrtka nema potpisane kolektivne ugovore sa zaposlenicima.

PREPOZNAVANJE I ODABIR UKLJUČENIH DIONIKA

Tijekom izvještajnog razdoblja, u dijelu uključivanja i odabira ključnih dionika u provođenje strategije i postizanje krovnih ciljeva kompanije, vodili smo se implementiranim pogledom Customer Value Proposition na organizaciju našeg poslovanja, gdje krajnjeg korisnika smatramo glavnim kupcem, uz definiranje pojedinih skupina liječnika i farmaceuta kao ključnih na određenim tržištima.

Također, s obzirom na to da su zaposlenici ključna vrijednost tvrtke koji planiraju, provode, pripremaju, izvještavaju te ostalim dionicima prenose JGL-ove ciljeve održivog razvoja, ključna su karika ovog procesa.

Svjesni važnosti ulaganja u generacije koje dolaze, jačanja sprege između gospodarskog i znanstvenog sektora, kao i međusobnog dijeljenja znanja i iskustava, tijekom izvještajnog razdoblja produbili smo suradnju s akademskom zajednicom. Poslušali smo interese, mišljenja, stavove i prijedloge studenata te ih u ovom izvještaju svrstali među ključne dionike s kojima zajednički doprinosimo održivom razvoju JGL-a.

Proces kontinuiranog poboljšavanja procesa upravljanja i donošenja

odluka u smjeru održivog razvoja i rasta tvrtke donosi dodanu vrijednost za dioničare, odnosno vlasnike kompanije. Održiv model poslovanja i promicanje odgovornih praksi doprinosi povećanju prodaje i udjela na tržištu, smanjenju troškova poslovanja, povećanju privlačnosti za investitore i financijske analitičare, što su ključne stavke opstanka suvremenih poduzeća u tržišnoj utakmici. Dioničari kompanije, koji su u JGL-ovom slučaju zaposlenici tvrtke, ključna su kategorija procesa izvještavanja.

UKLJUČENI DIONICI

- Zaposlenici
- Dioničari
- Krajnji korisnici
- Liječnici/ljekarnici
- Studenti

PRISTUP UKLJUČIVANJU DIONIKA

Temeljem provedenih ispitivanja (CSI upitnici), zajedničkih sastanaka (posjete i obilasci tvrtke), anketa i izravnih upita (stručni suradnici na terenu, susreti, zajednički sastanci) koji su provedeni kao dio procesa pripreme izvještaja, našim uključenim dionicima postavljali smo pitanja povezana s njihovim potrebama, očekivanjima i interesima u dijelu ekonomskih, društvenih i okolišnih utjecaja JGL-a.

Ispitivanja smo vršili tijekom cijelog izvještajnog razdoblja:

- Zaposlenici (kontinuirano – na zajedničkim događajima, unutar

korporativnog newslettera, tijekom evaluacija određenih aktivnosti DOP-a i sl.)

- Dioničari (jednom godišnje službeno – na godišnjoj skupštini dioničara; budući da su dioničari dijelom i zaposlenici, prema nekima se komunikacija provodila kontinuirano)

- Krajnji korisnici (kontinuirano – na javnim platformama kao što su društvene mreže ili mrežno Savjetovalište; tijekom promotivnih aktivnosti, putem CSI anketa)

- Liječnici/ljekarnici (kontinuirano – stručni suradnici na terenu, susreti, zajednički sastanci, dogovorene posjete i obilasci tvrtke)

- Studenti (nekoliko puta godišnje – zajednički sastanci, zajednički projekti)

- potreba za češćim i fokusiranijim edukacijama interne i eksterne prirode (zaposlenici, liječnici, farmaceuti)

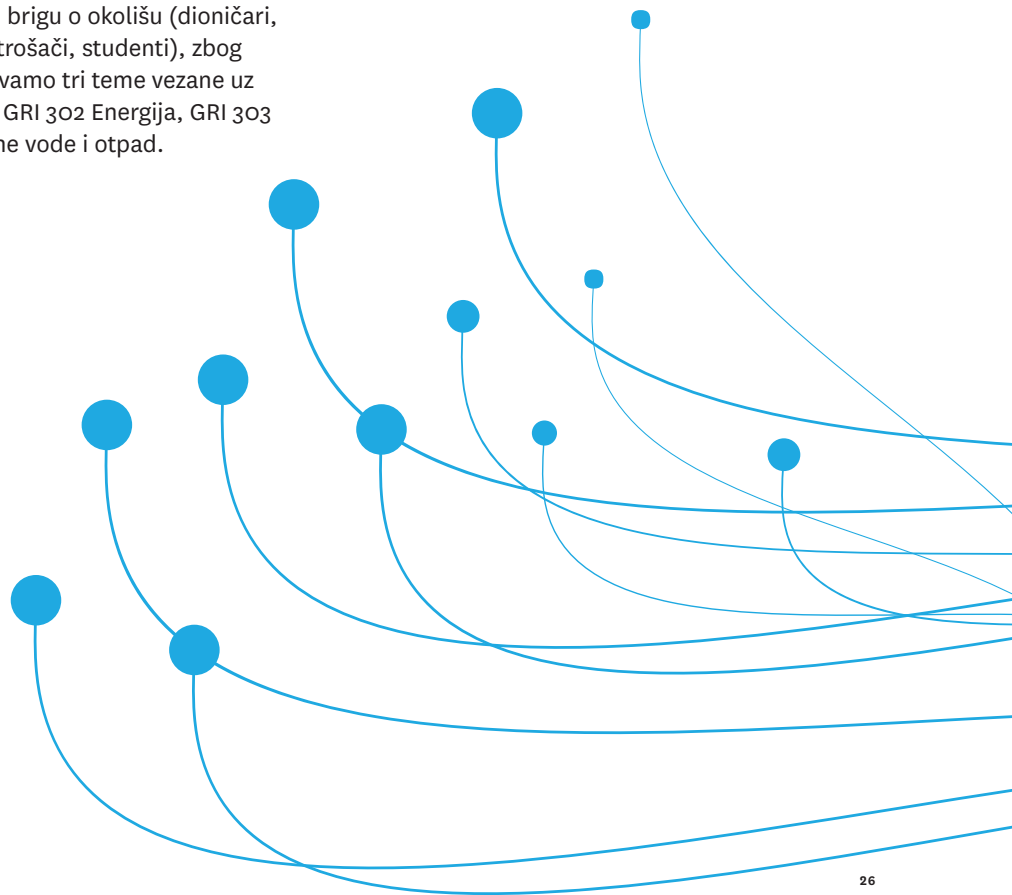
- značajnija ulaganja u istraživanje i razvoj vlastitih proizvoda (dioničari, zaposlenici, studenti, kupci)

- značajnija ulaganja u brigu o okolišu (dioničari, zaposlenici, krajnji potrošači, studenti), zbog kojih u Izvještaj uvrstavamo tri teme vezane uz okolišne pokazatelje - GRI 302 Energija, GRI 303 Voda i GRI 306 Otpadne vode i otpad.

KLJUČNE TEME I OTVORENA PITANJA

Kroz cjelogodišnje uključivanje dionika nametnule su se sljedeće teme i pitanja kao ključna:

- izravna stvorena ekonomska vrijednost i distribuirana ekonomska vrijednost, likvidnost kompanije, upravljanje zaduženošću (dioničari, zaposlenici), zbog čega i u ovom izvještaju nastavljamo s izvještavanjem o temi GRI Ekonomski učinak.



6. Praksa izvještavanja

SUBJEKTI UKLJUČENI U KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE

Konsolidirani financijski izvještaji JGL Grupe dostupni na poveznici <https://www.jgl.hr/o-nama/jgl-danas/financijski-izvjestaji>, a uključuju sljedeće subjekte:

- JGL d.d.
- Farmis d.o.o. Sarajevo
- Jadran - Galenski laboratorij d.o.o. Ljubljana
- Adrialab d.o.o. Rijeka
- ZU Pablo Rijeka
- LLC Jadran Moskva
- JGL d.o.o. Beograd-Sopot
- Pablo d.o.o. Zagreb

Nefinancijski izvještaj JGL-a jednim dijelom obuhvaća izvještaje matične tvrtke JGL d.d., a najvećim dijelom (ekonomska i društvena dimenzija) kompletno poslovanje JGL Grupe.

DEFINIRANJE SADRŽAJA IZVJEŠTAJA I GRANICA TEMA

Materijalne teme o kojima ćemo izvještavati određene su na temelju unutarnjih i vanjskih čimbenika.

Misija kompanije jest unaprijediti kvalitetu života brigom o zdravlju, a strateške odrednice povezuju se s internacionalizacijom poslovanja, operativnom efikasnosti, tehnološkom fokusiranosti i kontinuiranom građenju bliskosti s kupcima i partnerima. U našim temeljima poslovanja ugrađene su instrumentalne vrijednosti koje stvaraju povezanost i odbacuju odvojenost: odgovornost za cjelinu, važnost općeg dobra, jednakost i uključenost, poštivanje svih oblika života i bezuvjetna skrb.

Uz nabrojene unutarnje čimbenike, vanjski čimbenici koji su utjecali na definiranje materijalnih tema odnose se na izravno izražene interese dionika.

Sumiranje dobivenih odgovora dovelo nas je do sljedećih, najučestalijih očekivanja naših ključnih dionika prema kojima smo identificirali relevantne materijalne teme:

- osiguravanje dostupnosti lijekova (liječnici, farmaceuti, krajnji potrošač),
- kontinuirano ulaganje u edukaciju (zaposlenici, liječnici i farmaceuti),
- stalna briga i unapređenje ulaganja u zaštitu okoliša (zaposlenici, dioničari, krajnji potrošač),
- uključivanje i dijeljenje znanja (liječnici, farmaceuti, studentska zajednica),
- održivi financijski rast (zaposlenici, dioničari).

JGL Grupa povezana je s utjecajima putem vlastitih aktivnosti, ali i putem aktivnosti koje su rezultat poslovnih odnosa s drugim tijelima.

POPIS MATERIJALNIH TEMA**GRI 200 EKONOMSKE TEME**

- GRI 201 Ekonomski učinak
- GRI 202 Prisutnost na tržištu

GRI 300 OKOLIŠNE TEME

- GRI 302 Energija
- GRI 303 Voda
- GRI 306 Otpadne vode i otpad

GRI 400 DRUŠTVENE TEME

- GRI 402 Odnosi zaposlenika i menadžmenta
- GRI 403 Zdravlje i sigurnost na radnom mjestu
- GRI 404 Obuka i obrazovanje
- GRI 416 Zdravlje i sigurnost kupaca

IZMJENE U INFORMACIJAMA

U pogledu informacija danih u prethodnim izvještajima, ali i šire, u kompaniji se nisu dogodile nikakve značajne izmjene.

PROMJENE U IZVJEŠTAVANJU

Promjene u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje u dijelu materijalnih tema i granica odnose se isključivo na jednu novouvedenu temu „Odnosi zaposlenika i menadžmenta“.

IZVJEŠTAJNO RAZDOBLJE

Ovo je deseto izdanje Izvještaja o održivom razvoju tvrtke JGL koje obuhvaća jednogodišnji izvještajni ciklus, odnosno razdoblje između 1. siječnja i 31. prosinca 2017. godine.

DATUM POSLJEDNJEG IZVJEŠTAJA

Dana 15. rujna 2017. godine objavljeno je posljednje, deveto izdanje Izvještaja o održivom razvoju JGL-a. Svi objavljeni izvještaji o održivom razvoju JGL-a dostupni su na poveznici <https://www.jgl.hr/o-nama/jgl-u-zajednici/izvjescia-o-odrzivom-razvoju>.

IZVJEŠTAJNI CIKLUS

JGL je samo prva dva izvještaja (2006./2007. i 2008./2009.) objavio u dvogodišnjem izvještajnom ciklusu, a zatim nastavljamo kontinuirano izvještavati u jednogodišnjem izvještajnom ciklusu.

KONTAKT ZA PITANJA VEZANA UZ IZVJEŠTAJ

U slučaju bilo kakvih pitanja povezanih s ovim Izvješćem, potreba za dubljim analizama i/ili širim rasponom podataka, osoba za kontakt je Dea Demić, voditeljica korporativnih komunikacija, dea.demic@jgl.hr.

TVRDNJE ZA IZVJEŠTAVANJE SUKLADNO GRI STANDARDIMA

Ovaj je izvještaj je pripremljen sukladno Standardima GRI-ja: Sržna opcija

KAZALO SADRŽAJA GRI-A

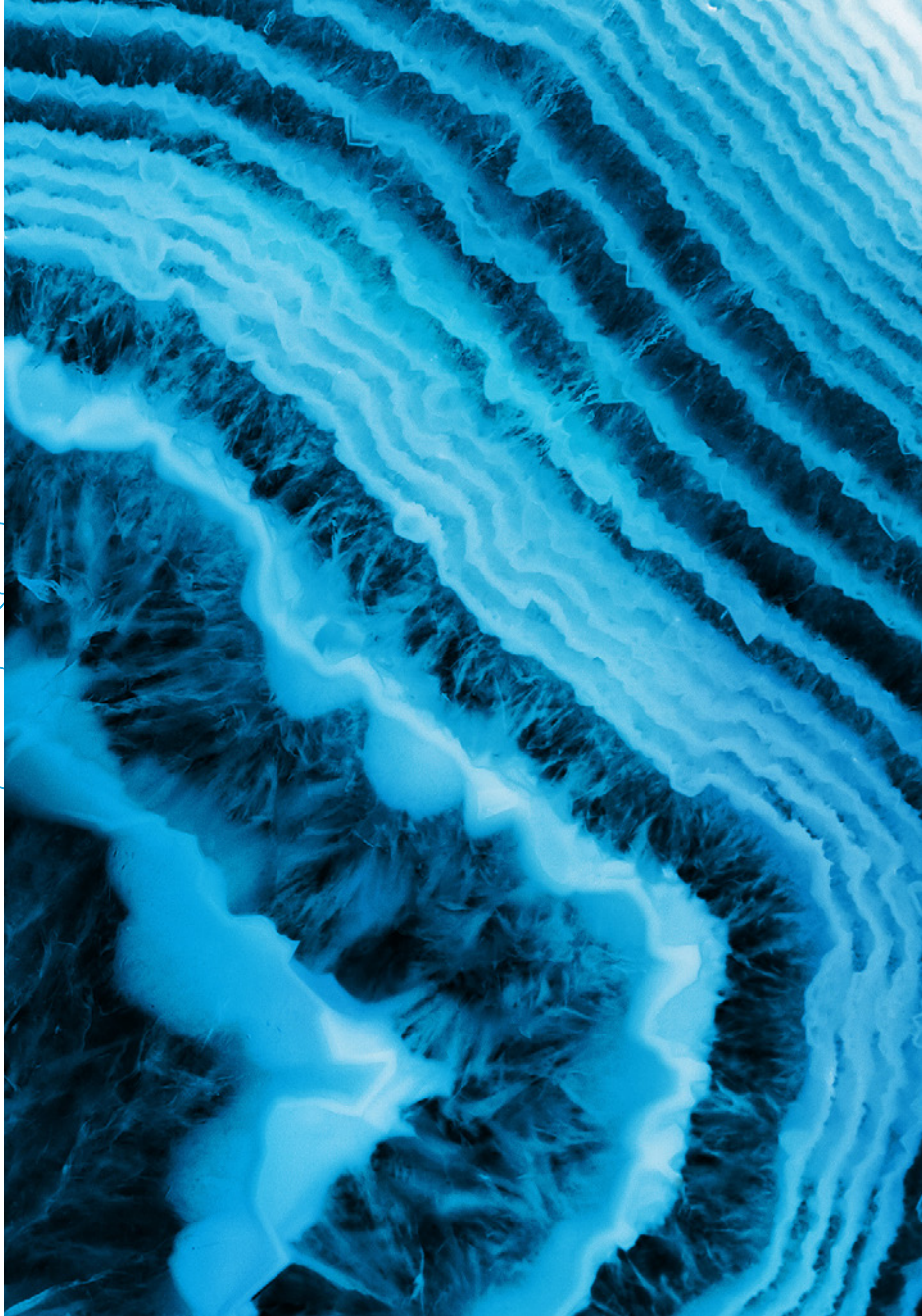
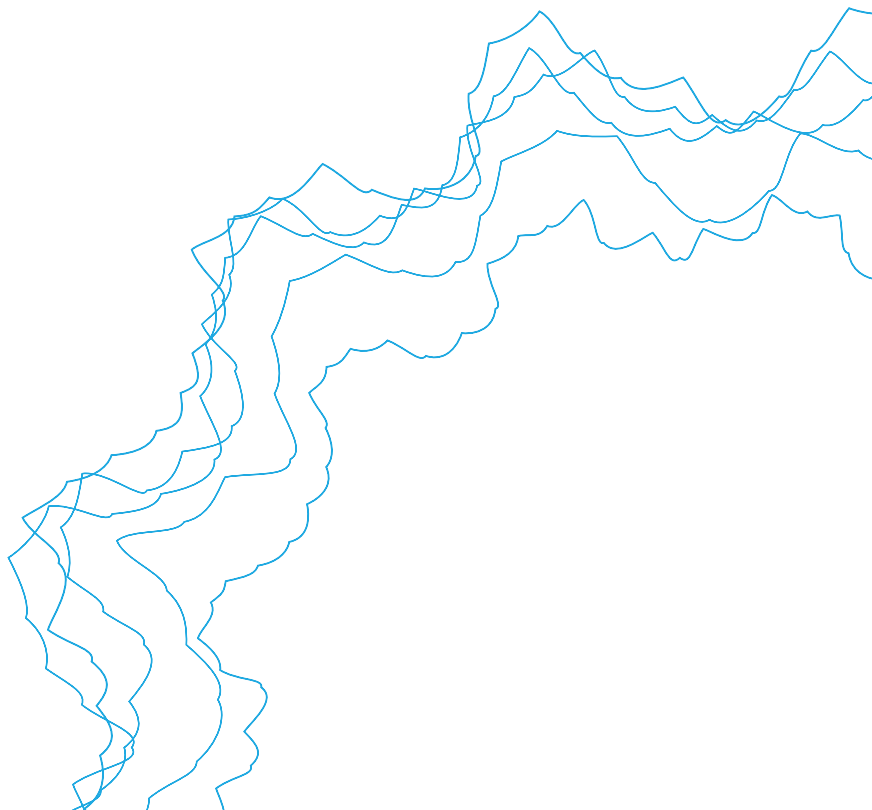
GRI STANDARD	OBJAVA	BROJ STRANICE
GRI 102: OPĆE OBJAVE 2016		
	102-1 NAZIV ORGANIZACIJE	6
	102-2 AKTIVNOSTI, TRŽIŠNE MARKE, PROIZVODI I USLUGE	6
	102-3 LOKACIJA SJEDIŠTA ORGANIZACIJE	6
	102-4 LOKACIJA POSLOVNIH AKTIVNOSTI	6
	102-5 VLASNIŠTVO I PRAVNI OBLIK	7
	102-6 TRŽIŠTA NA KOJIMA ORGANIZACIJA DJELUJE	8
	102-7 VELIČINA ORGANIZACIJE	8
	102-8 INFORMACIJE O ZAPOSLENICIMA I DRUGIM RADNICIMA	8
	102-9 DOBAVLJAČKI LANAC	11
	102-10 ZNAČAJNE PROMJENE U ORGANIZACIJI I NJENOM DOBAVLJAČKOM LANCU	12
	102-11 PRISTUP PREDOSTROŽNOSTI	16
	102-12 VANJSKE INICIJATIVE	16
	102-13 ČLANSTVO U UDRUŽENJIMA	17
	102-14 IZJAVA NAJVIŠE RANGIRANE OSOBE ZA DONOŠENJE ODLUKA	18
	102-15 KLJUČNI UTJECAJI, RIZICI I PRILIKE	19
	102-16 VRIJEDNOSTI, NAČELA, STANDARDI I NORME PONAŠANJA	20
	102-18 UPRAVLJAČKA STRUKTURA	21
	102-40 POPIS UKLJUČENIH SKUPINA DIONIKA	25
	102-41 KOLEKTIVNI UGOVORI	25
	102-42 PREPOZNAVANJE I ODABIR UKLJUČENIH DIONIKA	25
	102-43 PRISTUP UKLJUČIVANJU DIONIKA	25
	102-44 KLJUČNE TEME I OTVORENA PITANJA	26
	102-45 SUBJEKTI UKLJUČENI U KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE	27
	102-46 DEFINIRANJE SADRŽAJA IZVJEŠTAJA I GRANICA TEMA	27
	102-47 POPIS MATERIJALNIH TEMA	28
	102-48 IZMJENE U INFORMACIJAMA	28
	102-49 PROMJENE U IZVJEŠTAVANJU	28
	102-50 IZVJEŠTAJNO RAZDOBLJE	28
	102-51 DATUM POSLJEDNJEG IZVJEŠTAJA	28
	102-52 IZVJEŠTAJNI CIKLUS	28
	102-53 KONTAKT ZA PITANJA VEZANA UZ IZVJEŠTAJ	28
	102-54 TVRDNJE ZA IZVJEŠTAVANJE SUKLADNO GRI STANDARDIMA	28
	102-55 KAZALO SADRŽAJA GRI-A	29
	102-56 VANJSKA VERIFIKACIJA	32

GRI STANDARD	OBJAVA	BROJ STRANICE	IZOSTAVLJANJE
MATERIJALNE TEME			
GRI 200: EKONOMSKE TEME		35	
GRI 103: PRISTUP UPRAVLJANJU 2016	103-1 OBJAŠNJENJE MATERIJALNE TEME I NJENE GRANICE	35	
	103-2 PRISTUP UPRAVLJANJU I NJEGOVE GRANICE	35	
	103-3 OCJENA PRISTUPA UPRAVLJANJU	35	
GRI 201: EKONOMSKI UČINAK	201-1 IZRAVNA STVORENA I DISTRIBUIRANA EKONOMSKA VRIJEDNOST	36	
	201-2 FINACIJSKE POSLJEDICE I DRUGI RIZICI I PRILIKE VEZANI UZ KLIMATSKE PROMJENE		NE PRATIMO POSLJEDICE VEZANE UZ KLIMATSKE PROMJENE
	201-3 DEFINIRANI PLAN BENEFICIJA I DRUGI MIROVINSKI PLANOVI		NEMAMO DEFINIRANI MIROVINSKI PLAN
	201-4 FINACIJSKA POMOĆ PRIMLJENA OD VLADE	36	
GRI 103: PRISTUP UPRAVLJANJU 2016	103-1 OBJAŠNJENJE MATERIJALNE TEME I NJENE GRANICE	36	
	103-2 PRISTUP UPRAVLJANJU I NJEGOVE GRANICE	36	
	103-3 OCJENA PRISTUPA UPRAVLJANJU	37	
GRI 202: PRISUTNOST NA TRŽIŠTU	202-1 OMJERI STANDARDNE POČETNE PLAĆE PO SPOLU I LOKALNE MINIMALNE PLAĆE	37	
	202-2 UDIO VIŠEG MENADŽMENTA ZAPOSLENOG IZ LOKALNE ZAJEDNICE	38	
GRI 300: OKOLIŠNE TEME		39	
GRI103: PRISTUP UPRAVLJANJU 2016	103-1 OBJAŠNJENJE MATERIJALNE TEME I NJENE GRANICE	40	
	103-2 PRISTUP UPRAVLJANJU I NJEGOVE GRANICE	40	
	103-3 OCJENA PRISTUPA UPRAVLJANJU	41	
GRI 302: ENERGIJA	302-1 POTROŠNJA ENERGIJE UNUTAR ORGANIZACIJE	41	
	302-2 POTROŠNJA ENERGIJE IZVAN ORGANIZACIJE	43	
	302-3 ENERGETSKI INTENZITET	44	
	302-4 SMANJENJE POTROŠNJE ENERGIJE	44	
	302-5 SMANJENJE ENERGETSKIH ZAHTJEVA PROIZVODA I USLUGA		OPISI I CILJEVI U 302-4 SE VEZUJU NA OVU OBJAVU
GRI 103: PRISTUP UPRAVLJANJU 2016	103-1 OBJAŠNJENJE MATERIJALNE TEME I NJENE GRANICE	45	
	103-2 PRISTUP UPRAVLJANJU I NJEGOVE GRANICE	45	
	103-3 OCJENA PRISTUPA UPRAVLJANJU	45	
GRI 303: VODA	303-1 CRPLJENJE VODE PO IZVORU	45	
	303-2 IZVORI VODE ZNATNO POGOĐENI CRPLJENJEM VODE	45	
	303-3 RECIKLIRANA I OPORABLJENA VODA	46	
GRI 103: PRISTUP UPRAVLJANJU 2016	103-1 OBJAŠNJENJE MATERIJALNE TEME I NJENE GRANICE	46	
	103-2 PRISTUP UPRAVLJANJU I NJEGOVE GRANICE	47	
	103-3 OCJENA PRISTUPA UPRAVLJANJU	47	
GRI 306: OTPADNE VODE I OTPAD	306-1 ISPUŠTANJE VODE PREMA KVALITETI I ODREDIŠTU	47	
	306-2 OTPAD PREMA VRSTI I METODI ODLAGANJA	47	
	306-3 ZNAČAJNI IZLJEVI	47	
	306-4 PRIJEVOZ OPASNOG OTPADA	47	NIJE BILO ZNAČAJNIH IZLJEVA
	306-5 VODNI PRIJAMNICI POGOĐENI ISPUŠTANJEM I/ILI ISTJECANJEM VODE	48	NE OBAVLJAMO PRIJEVOZ OPASNOG OTPADA
			NIJE BILO ISPUŠTANJA

GRI STANDARD	OBJAVA	BROJ STRANICE
GRI 400: DRUŠTVENE TEME		51
GRI 103: PRISTUP UPRAVLJANJU 2016	103-1 OBJAŠNJENJE MATERIJALNE TEME I NJENE GRANICE	52
	103-2 PRISTUP UPRAVLJANJU I NJEGOVE GRANICE	52
	103-3 OCJENA PRISTUPA UPRAVLJANJU	52
GRI 402: ODNOSI ZAPOSLENIKA I MENADŽMENTA	402-1 NAJKRAĆE RAZDOBLJE U KOJEM SE UNAPRIJED IZVJEŠTAVA O ZNAČAJNIM PROMJENAMA U RADU	52
GRI 103: PRISTUP UPRAVLJANJU 2016	103-1 OBJAŠNJENJE MATERIJALNE TEME I NJENE GRANICE	53
	103-2 PRISTUP UPRAVLJANJU I NJEGOVE GRANICE	53
	103-3 OCJENA PRISTUPA UPRAVLJANJU	54
GRI 403: ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADNOM MJESTU	403-1 ZASTUPLJENOST RADNE SNAGE U ZAJEDNIČKIM ODBORIMA ZA ZDRAVSTVENA I SIGURNOSNA PITANJA	54
	403-2 VRSTE I STOPA OZLJEDA, BOLESTI, IZGUBLJENIH DANA I IZOSTANAKA TE BROJ SMRTNIH SLUČAJEVA	54
	403-3 RADNICI S VISOKOM UČESTALOSTI ILI VELIKIM RIZIKOM OD OZLJEDA POVEZANIH SA ZANIMANJEM	55
	403-4 ZDRAVSTVENA I SIGURNOSNA PITANJA OBUHVAĆENA FORMALNIM SPORAZUMIMA SA SINDIKATIMA	55
GRI 103: PRISTUP UPRAVLJANJU 2016	103-1 OBJAŠNJENJE MATERIJALNE TEME I NJENE GRANICE	56
	103-2 PRISTUP UPRAVLJANJU I NJEGOVE GRANICE	56
	103-3 OCJENA PRISTUPA UPRAVLJANJU	57
GRI 404: OBUKA I OBRAZOVANJE	404-1 PROSJEČAN GODIŠNJI BROJ SATI OBUKE PO ZAPOSLENIKU	57
	404-2 PROGRAMI STJECANJA VJEŠTINA I PROGRAMI KOJI PODUPIRU STALNU MOGUĆNOST ZAPOSŁJAVANJA	57
	404-3 POSTOTAK ZAPOSLENIKA KOJI DOBIVAJU REDOVITU OCJENU RADNOG UČINKA I RAZVOJA	58
GRI 103: PRISTUP UPRAVLJANJU 2016	103-1 OBJAŠNJENJE MATERIJALNE TEME I NJENE GRANICE	59
	103-2 PRISTUP UPRAVLJANJU I NJEGOVE GRANICE	59
	103-3 OCJENA PRISTUPA UPRAVLJANJU	59
GRI 416: ZDRAVLJE I SIGURNOST KUPACA	416-1 PROCJENA UTJECAJA NA ZDRAVLJE I SIGURNOST ZNAČAJNIH KATEGORIJA PROIZVODA I USLUGA	60
	416-2 SLUČAJEVI NEPRIDRŽAVANJA PROPISA U VEZI S UTJECAJIMA PROIZVODA NA ZDRAVLJE I SIGURNOST	62

VANJSKA VERIFIKACIJA

Sukladno kontinuiranoj i sveobuhvatnoj podršci Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj (HR PSOR), JGL za svaki do sad objavljeni Izvještaj traži mišljenje Upravnog vijeća HR PSOR-a koje uvrštava u Izvještaj. Iznimka nije niti ovo izdanje – HR PSOR najpozvanija je ustanova u Republici Hrvatskoj kad je riječ o promicanju društveno odgovornog poslovanja pa i u ovom Izvješću cijenimo iznošenje mišljenja i verifikaciju.



SPECIFIČNI STANDARDI

The background features a dark blue gradient with several large, semi-transparent spheres in shades of orange, yellow, and blue. A series of thin, light blue lines radiate from the bottom center, creating a fan-like pattern. The overall aesthetic is modern and scientific.

GRI 200:

EKONOMSKE TEME



EKONOMSKI UČINAK

OBJAVE O PRISTUPU UPRAVLJANJU

OBJAŠNENJE MATERIJALNE TEME I NJEZINE GRANICE

Tema je odabrana kao materijalna zbog značajnih interesa ključnih dionika – dioničara i zaposlenika.

Tvrtka je povezana s utjecajima putem vlastitih aktivnosti, ali i aktivnosti koje su rezultat poslovnih odnosa s drugim tijelima i situacijom na globalnom, ekonomsko-političkom planu.

Negativni ekonomski učinci koje tvrtka ostvaruje svojim poslovanjem vezuju se ponajprije uz troškovnu dimenziju i korištenje ograničenih ekonomskih sredstava (rad, prirodna sredstva, kapitalna imovina), dok su pozitivni učinci povezani s ekonomskim koristima proizvodnje dobara i usluga.

PRISTUP UPRAVLJANJU I NJEGOVE GRANICE

JGL upravlja ekonomskim učinkom kroz raznolik portfelj proizvoda, disperziju prodaje na postojećim tržištima, sofisticiranu tehnologiju i proizvodne procese, ulaganja u visokoobrazovani kadar, istraživanje i razvoj te kroz otvaranje novih tržišta.

Dugoročna strategija JGL Grupe temelji se na tome da se poveća udio u prodaji ostalih regija i tržišta, a smanji udio regije CIS. Tijekom izvještajnog razdoblja otvorena su nova tržišta poslovnim modelima licenciranja, a distribucijskim ugovorima otvorilo se i nekoliko novih tržišta u klasterima Azije i Bliskog istoka. Dodatno korištenje tehnologije sterilnih oblika realizira se projektima istovremenog razvoja ugovorne proizvodnje s partnerima.

Također, Grupa smanjuje rizik od sigurnosti naplate potraživanja kroz diverzifikaciju prodaje na različita tržišta, izradu boniteta kupaca, kreditne limite i osiguranje inozemnih potraživanja.

Prihodi JGL-a u značajnoj su mjeri izloženi volatilnosti zbog relativno visoke koncentracije prihoda na mali broj kupaca. JGL upravlja ovim rizikom kroz aktivnu i učestalu komunikaciju s ključnim kupcima, stjecanje novih kupaca te kroz praćenje relevantnih konkurenata i tržišnih uvjeta kako na lokalnoj tako i na međunarodnoj razini.

Grupa koristi i financijske izvedenice u svrhu zaštite od naglih promjena u tečaju, upravlja rizikom likvidnosti održavanjem dostatne količine novca i obrtnog kapitala te kroz ugovaranje kreditnih okvira koji omogućuju brzo povlačenje kratkoročnih sredstava. Grupa minimizira rizik zaduženosti kroz reguliranje udjela financiranja vlastitim sredstvima u odnosu na financiranje tuđim sredstvima.

OCJENA PRISTUPA UPRAVLJANJU

Mehanizmi kojima tvrtka prati učinkovitost pristupa upravljanju uključuju vanjsku, neovisnu reviziju, praćenje realizacije korporativnih ciljeva, svakodnevne sustave mjerenja i analiziranja i povratne informacije dionika.

IZRAVNA STVORENA I DISTRIBUIRANA EKONOMSKA VRIJEDNOST

DOB	2017. (ooo HRK)
Izravna stvorena ekonomska vrijednost	910.594
Neto prihod od prodaje	757.419
Prihodi od najma i prodaje imovine	151.004
Prihodi od kamata	2.171
Distribuirana ekonomska vrijednost	716.649
Troškovi poslovanja	585.336
Plaće i povlastice zaposlenika	151.788
Plaćanja davateljima kapitala	24.782
Plaćanja državi	4.413
Ulaganja u zajednicu	330
Zadržana ekonomska vrijednost	193.945

FINANCIJSKA POMOĆ PRIMLJENA OD VLADE

Matična tvrtka u 2017. godini ostvarila je pravo na državne poticaje u iznosu od 9.077.345,33 kuna. Poticaji su ostvareni kroz porezne olakšice po osnovi obrazovanja, ulaganja, zapošljavanja dugotrajno nezaposlenih osoba i volontera te povlaštene kamate na kredit.

PRISUTNOST NA TRŽIŠTU**OBJAVE O PRISTUPU UPRAVLJANJU****OBJAŠNENJE MATERIJALNE TEME I NJEZINE GRANICE**

Tema je odabrana kao materijalna zbog značajnih interesa ključnih dionika – zaposlenika, dioničara i studenata.

Tvrtka je povezana s utjecajima putem vlastitih aktivnosti, ali i aktivnosti koje su rezultat poslovnih odnosa s drugim tijelima i situacijom na globalnom, ekonomsko-političkom planu.

Izravni utjecaj na ukupni ekonomski učinak organizacije ima ovisnost o ključnom tržištu Rusije, a time i gospodarskim, političkim i ostalima stanjima u toj zemlji, a onda i globalnim čimbenicima (sankcije na proizvode, devalvacija valuta, utjecaj cijene barela sirove nafte i sl.)

PRISTUP UPRAVLJANJU I NJEGOVE GRANICE

JGL upravlja ovom temom kroz razvijanje poticajne i kooperativne kulture usmjerene na uspjeh tako da se ciljano razvijaju leaderske i menadžerske vještine te osigurava preuzimanje odgovornosti i samostalnost kod svih zaposlenika.

Pravilnikom o plaćama, kompenzacijama i pogodnostima u JGL-u uređuje se pravo zaposlenika na plaću, odnosno utvrđuje plaća, uvjeti naknade plaće, uvjeti za isplatu varijabilnog i/ili stimulativnog dijela plaće te drugi novčani i nenovčani primici koje zaposlenici ostvaruju na temelju izvršenog rada u JGL-u.

Sukladno čl. 5., Poslodavac je muškarcima i ženama dužan isplatiti jednake plaće za jednaki rad i rad jednake vrijednosti.

Bitno je naglasiti i kako je od rujna 2016. u Upravnom odboru JGL-a jedan član izabran od strane radnika kao Predstavnik radnika. Predstavnik radnika ujedno je i član Radničkog vijeća čime svoju ulogu i ulogu Radničkog vijeća nastoji sinergijski obnašati promovirajući pitanja radnika, prenoseći Upravnom odboru ključne informacije u interesu radnika, kao i postavljajući pitanja aktualna za rješavanje pitanja otvorenih na Radničkom vijeću u interesu radnika na razini tvrtke, kao i pojedinačno.

OCJENA PRISTUPA UPRAVLJANJU

Mehanizmi za praćenje učinkovitosti pristupa upravljanju u ovoj temi su istraživanja zadovoljstva i angažiranosti zaposlenika, uz analize izlaznih intervjua i pritužbi koje Radničkom vijeću upućuju zaposlenici te povratne informacije dionika, među koje je uključena i konkurencija.

Jedan od ključnih ciljeva Radničkog vijeća JGL-a u 2018. poslovnoj godini jest kontinuirana komunikacija s radnicima i Poslodavcem o zajedničkim pitanjima s ciljem pronalazjenja optimalnih rješenja, pri čemu se fokus stavlja na određene promjene unutar aktualnog Pravilnika o plaćama, kompenzacijama i pogodnostima JGL-a.

OMJERI STANDARDNE POČETNE PLAĆE PO SPOLU I LOKALNE MINIMALNE PLAĆE

	JGL HRVATSKA početna plaća bruto 1	HRVATSKA minimalna plaća	JGL RUSIJA minimalna plaća	RUSIJA minimalna plaća
2016.	4.500,00 HRK	3.120,00 HRK	3.120,00 HRK	1.473,36HRK
2017.	4.500,00 HRK	3.276,00 HRK	3.276,00 HRK	1.473,36HRK

	JGL HRVATSKA prosječna plaća bruto 1	HRVATSKA prosječna plaća u privatnom sektoru bruto 1	JGL RUSIJA minimalna plaća	RUSIJA prosječna plaća u privatnom sektoru bruto 1
2016.	11.512,28 HRK	8.023,65 HRK	11.380,35 HRK	6.138,80HRK*
2017.	11.508,33 HRK	ne raspoložemo pouzdanim podatkom	12.235,49 HRK	4.306,10HRK*

*podaci preuzeti s Mazars CEE Tax guide

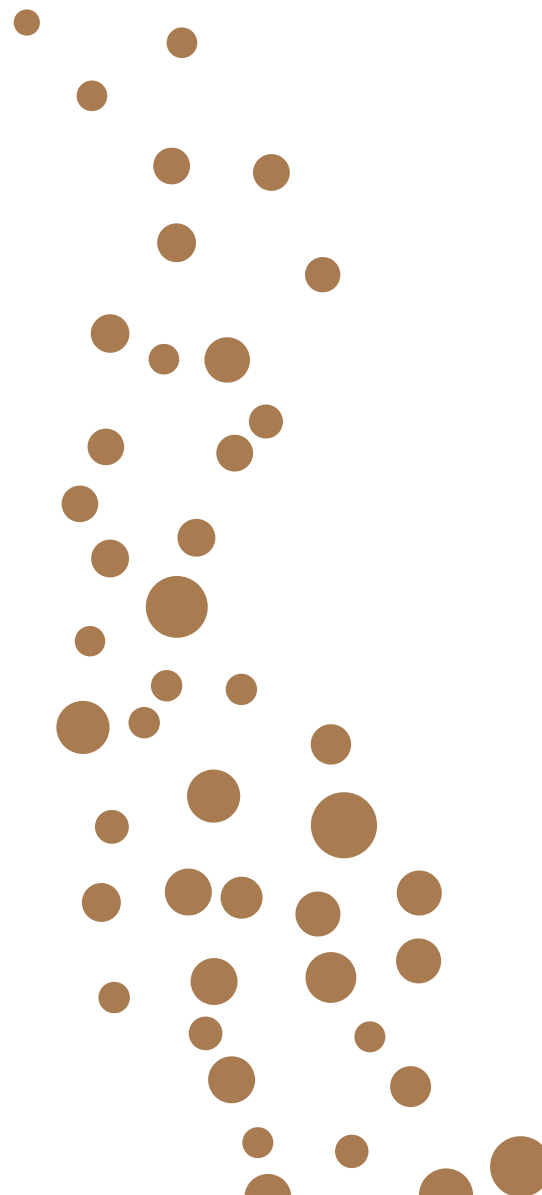
U JGL Grupi nema razlike u početnoj plaći za muškarce i žene, a poslovna uspješnost tvrtke odražava se u naknadama zaposlenika.

Kao značajna mjesta poslovanja percipiraju se tržišta s najvećim brojem zaposlenika (Hrvatska i Rusija), ono u kojemu se odvija više od 95 % ukupne proizvodnje JGL Grupe (Hrvatska), kao i ona koja imaju najznačajnije udjele u ukupnim prihodima (Rusija i Hrvatska).

Prosječna bruto 1 plaća na JGL-ovom tržištu Hrvatske smanjila se za 0,03 posto, ali se prosječna neto plaća povećala zbog promjena u porezu na dohodak koje su stupile na snagu od 1. siječnja 2017. godine.

UDIO VIŠEG MENADŽMENTA ZAPOSLENOG IZ LOKALNE ZAJEDNICE

Sto posto višeg menadžmenta (Upravni odbor, izvršni direktor, prva linija direktora, rukovoditelja i voditelja) zaposleno je iz lokalne zajednice u značajnim mjestima poslovanja, pri čemu se kao definicija lokalne zajednice uzima država poslovnih lokacije.



GRI 300:

OKOLIŠNE TEME



ENERGIJA

OBJAVE O PRISTUPU UPRAVLJANJU

OBJAŠNENJE MATERIJALNE TEME I NJEZINE GRANICE

Tema je odabrana kao materijalna zbog značajnih interesa ključnih dionika – zaposlenika, dioničara i krajnjih korisnika, posebice onih koji žive i djeluju u uskoj lokalnoj zajednici.

Tvrtka je povezana s utjecajima putem vlastitih aktivnosti.

PRISTUP UPRAVLJANJU I NJEGOVE GRANICE

JGL već treću godinu uspješno upravlja aspektom energije kroz Sustav upravljanja energije ISO 50001:2011. Ponosni smo vlasnici certifikata i uspješno koristimo sve dostupne alate u gospodarenju energijom i očuvanju okoliša. Sustav upravljanja energijom primjenjujemo na aktivnosti razvoja, proizvodnje i distribucije lijekova, medicinskih proizvoda, kozmetike, dodatka prehrani, hrane za specijalne medicinske potrebe te ostalih aktivnosti podrške.

Naši ciljevi upravljanja energijom, temeljem koji na stranicama u nastavku izveštavamo o konkretnim aktivnostima u 2017., su:

- trajno držanje pod kontrolom energetske gubitaka u razvoju, proizvodnji i distribuciji primjenom preventivnih metoda održavanja mreže i investicijama u cjelokupni sustav,
- osiguravanje dostupnosti informacija i podataka te kontinuirano unaprjeđenje metoda za analizu podataka o vlastitoj potrošnji energenata (električna energija, voda, gorivo, plin) te prepoznavanje prilika i primjena aktivnosti za poboljšanje energetske performansi,

- trajno podizanje svijesti o važnosti energetske učinkovitosti kod svih korisnika,

- nabavka energetski učinkovitih strojeva, uređaja i vozila te energetskih usluga,

- vođenje brige o energetske učinkovitosti pri projektiranju, nadogradnji i modernizaciji sustava,

- kontinuirano unaprjeđenje sustava upravljanja energijom u skladu sa zahtjevima norme ISO 50001:2011,

- trajno usklađenje i težnja nadilaženju zakonskih i ostalih zahtjeva u području upravljanja energijom, ali i u svim ostalim područjima primjenjivim na naše poslovanje.

Tijekom izvještajnog razdoblja, s ciljem smanjenja potrošnje energije, smo:

- poboljšali toplinska svojstva (izolacija) objekata,

- kontinuirano radili na regulaciji temperature procesa radnih, skladišnih i uredskih prostora,

- koristili otpadnu toplinu,

- solarno predgrijavali toplu vodu,

- omekšavali vodu (sprečavanje taloženja kamenca na grijačima).

OCJENA PRISTUPA UPRAVLJANJU

Praćenje sustava upravljanja energijom provodi vanjska revizija slijedom norme ISO 5001:2011 na temelju kontinuiranih sustava mjerenja, analiza i ciljeva koje potvrđuje Uprava tvrtke i prati njihovu realizaciju.

POTROŠNJA ENERGIJE UNUTAR ORGANIZACIJE

Glavni energenti koji se koriste u JGL-u su električna energija i ELLU (ekstra lako loživo ulje). Kao i prethodnih godina, tvrtka koristi električnu energiju proizvedenu iz obnovljivih izvora, tako da se i dalje možemo pohvaliti s nula tona specifične emisije CO₂.

ELLU je novi energent koji koristimo od otvorenja proizvodnog pogona 2015. godine. Iako svjesni njegove štetnosti utjecaja na okoliš, zbog dislociranosti pogona trenutno nismo u mogućnosti koristiti prihvatljiviji energent, no jedan od naših prioritarnih ciljeva u bliskoj budućnosti jest zamijeniti ulje zemnim plinom.

Skorašnja plinifikacija našeg proizvodnog područja uvelike će doprinijeti težnjama usmjerenima k osiguravanju dugoročnog razvoja i očuvanju okoliša.

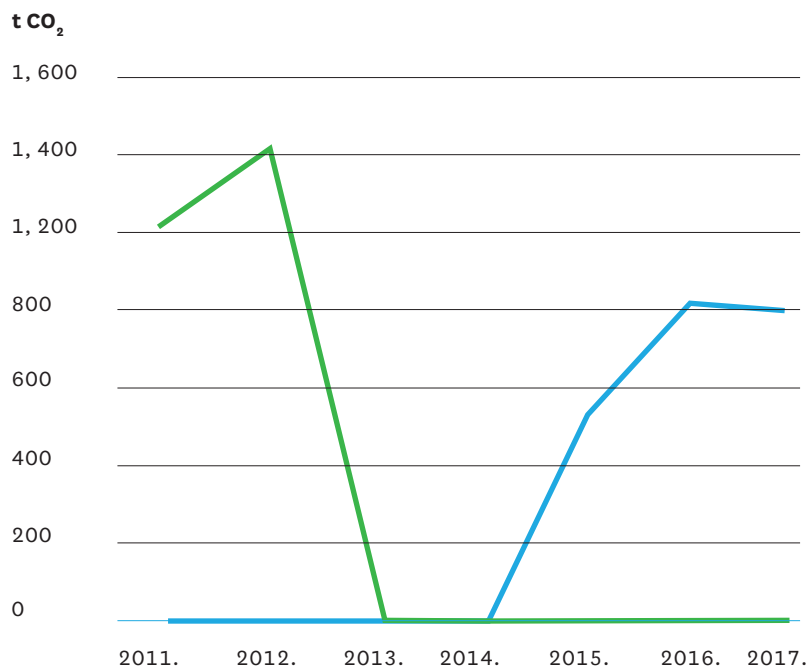
Odnos potrošnje električne energije i ELLU u odnosu na emisiju stakleničkih plinova (CO₂)

	Električna energija				ELLU		
	MWh	GJ	t CO ₂ *	l	MWh	GJ	tCO ₂ *
2011	4,383	15,779	1,213	0	0	0	0
2012	5,080	18,288	1,406	0	0	0	0
2013	5,821	20,956	584**	0	0	0	0
2014	5,749	20,696	0**	0	0	0	0
2015	7,287	26,233	0**	169,000	1,791	6,449	496
2016	8,193	29,495	0**	260,000	2,756	9,922	826
2017	8,769	31,468	0**	247,000	2,618	9,426	784

* Specifična emisija CO₂ po proizvedenom kWh električne energije iznosi 276,75 g/kWh, dok za ELLU 299,70 g/kWh; izvor: Priručnik za energetske savjetnike UNDP

** 01.09.2013. godine potpisan ugovor s HEP opskrbom o kupnji električne energije iz obnovljivih izvora (ZelEn - Zelena energija)

Grafički odnos potrošnje električne energije i ELLU u odnosu na emisiju stakleničkih plinova (CO₂)



— Električna energija

— ELLU

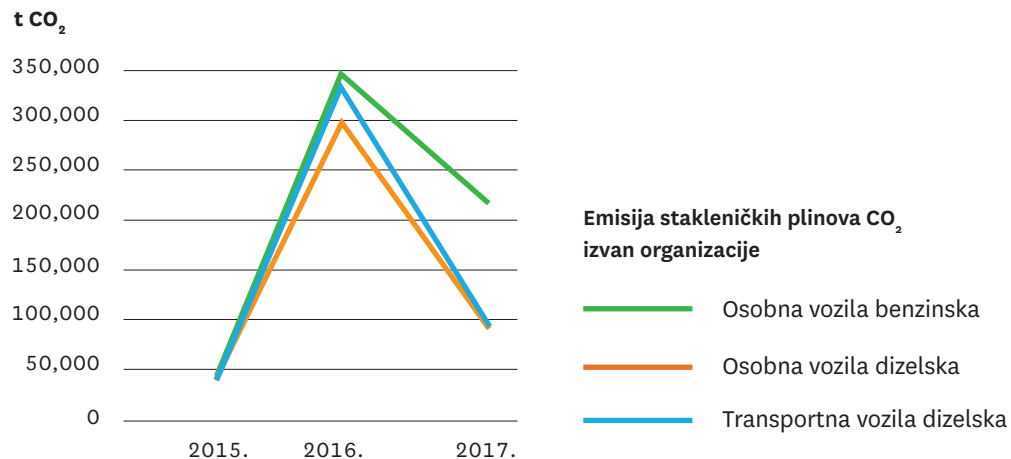
Uložena energija raspodijeljena je na sljedeće potrošače:

- proizvodnja – 56 %
- grijanje/hlađenje – 30 %
- rasvjeta – 7 %
- uredska oprema – 5 %
- ostalo – 2 %

POTROŠNJA ENERGIJE IZVAN ORGANIZACIJE

JGL prati i raspolaže podacima o potrošnji goriva izvan organizacije isključivo u segmentu potrošnje goriva. Naš je cilj za 2018., što je i jedan od zahtjeva naših dionika, početi izvještavati o potrošnji energije prilikom potrošnje proizvoda.

Odnos potrošnje eurosuper goriva osobnih vozila, dizelskih goriva kod osobnih vozila i dizelskih goriva kod teretnih vozila u odnosu na emisiju stakleničkih plinova (CO₂)



	Osobna vozila benzinska				Osobna vozila dizelska				Transportna vozila			
	I	MWh	Gj	t CO ₂ *	I	MWh	GJ	tCO ₂	I	MWh	GJ	t CO ₂
2015	13,305	138,732	498,139	37,687	112,850	1,196,210	4,306,356	346,458.30	85,888	910,413	3,277,486	263,682.86
2016	12,348	128,422	462,320	34,977	96,330	1,021,098	3,675,953	295,740.61	28,343	300,436	1,081,569	87,015.22
2017	15,407	160,235	576,846	43,642	109,646	1,162,248	4,184,091	336,621.77	26,523	281,144	1,012,118	81,427.68

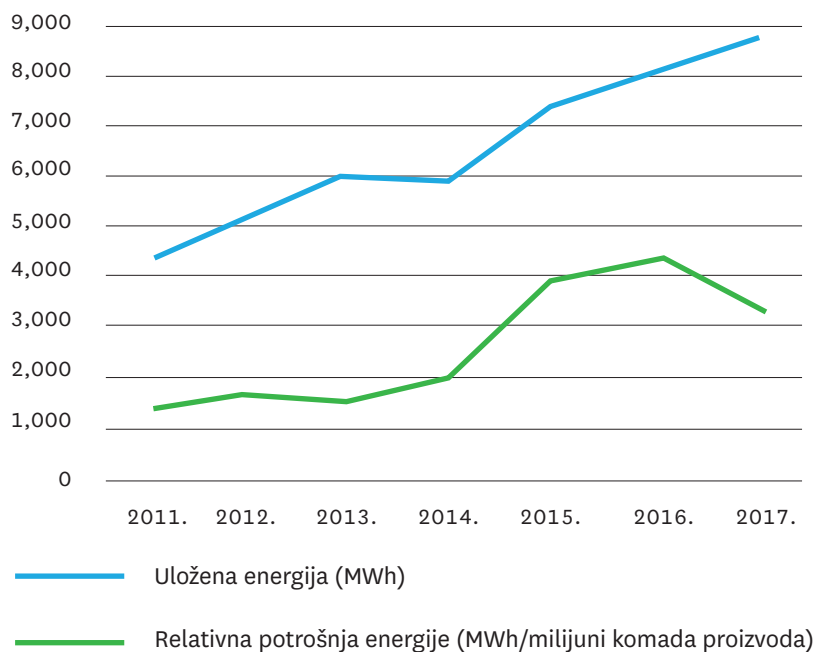
*Specifična emisija CO₂ po proizvedenom kWh energije iz dizelskih goriva iznosi 296,45 g/kWh; izvor: Priručnik za energetske savjetnike UNDP

ENERGETSKI INTENZITET

Dijagram energetskeg intenziteta pokazuje odnos potrošnje energije u odnosu na broj proizvedenih komada proizvoda.

U uloženu energiju uvrštena je električna energija i ELLU.

Dijagram energetskeg intenziteta



SMANJENJE POTROŠNJE ENERGIJE

Sustav upravljanja energijom pomogao nam je da brže, posvećenije i motiviranije ispunjavamo sve postavljene ciljeve te omogućio rast sukladan promjenama unutar tvrtke.

U posljednje smo dvije godine stoga ostvarili primjetnu uštedu u potrošnji energije, samim time i manju emisiju štetnih tvari, a velikim uspjehom smatramo i viši stupanj ekološke svijesti kod zaposlenika, što smo ostvarili redovitim aktivnostima i korporativnim akcijama.

Potrošnju električne energije djelomično smanjujemo i korištenjem solarne energije za zagrijavanje vode.

Osim mjera dobrog gospodarenja i investiranja u opremu, provodimo i sljedeće mjere za smanjenje potrošnje energije:

- poboljšavanje toplinskih svojstava (izolacija) objekata,
- zamjena postojeće rasvjete LED rasvjetom,
- regulacija temperatura procesa, radnih, skladišnih i uredskih prostora,
- kontinuirano podizanje svijesti o potrebi štednje energije prema zaposlenicima i krajnjim korisnicima,
- djelomično korištenje otpadne topline,
- solarno pregrijavanje tople vode,
- omekšavanje vode (sprečavanje taloženja kamenca na grijačima).

Svjesni velikih prilika za poboljšanje, u 2018. godini naši su ciljevi:

- zamijeniti rashladnik na proizvodnoj lokaciji Svilno 1 na pogonu Sterile novijim i učinkovitijim,
- ugraditi dodatne solarne ploče za proizvodnju tople vode,
- ugraditi uređaj za optimizaciju napona u trafostanici na lokaciji Svilno 2,
- ugraditi centralni nadzor potrošnje energije na lokaciji Svilno 1.

303

VODA

OBJAVE O PRISTUPU UPRAVLJANJU

103-1

OBJAŠNENJE MATERIJALNE TEME I NJEZINE GRANICE

Tema je odabrana kao materijalna zbog značajnih interesa ključnih dionika – zaposlenika, dioničara i krajnjih korisnika, posebice onih koji žive i djeluju u uskoj lokalnoj zajednici.

Tvrtka je povezana s utjecajima putem vlastitih aktivnosti.

103-2

PRISTUP UPRAVLJANJU I NJEGOVE GRANICE

JGL-u kontinuirano radimo na sljedećim aktivnostima s ciljem smanjenja potrošnje vode:

- uvođenje naprednih procesa pranja i čišćenja,
- učinkovita priprema pročišćene vode za tehnološke potrebe,

- korištenje otpadnih voda za zalijevanje zelenih površina,
- ispuštanje vode je kontrolirano te se provodi tretiranje vode kroz biološke pročišćivače prije ispusta u komunalne sustave,
- na svim proizvodnim lokacijama nalaze se biološki pročišćivači,
- sustavno se prikupljaju oborinske vode s krovova i pročišćenih voda iz biološkog pročišćivača na lokaciji pogona Svilno 2, što uvelike pridonosi smanjenju potrošnje vode za potrebe navodnjavanja zelenih površina,
- blatni ostatak, mulj od pročišćene vode, skuplja se te ekološki zbrinjava.

103-3

OCJENA PRISTUPA UPRAVLJANJU

Praćenje učinkovitosti pristupa upravljanja temom provodi se kroz:

- upravljanje dokumentacijom i podacima,
- upravljanje nesukladnostima i korektivnim mjerama,
- upravljanje resursima,
- analizu i poboljšanja (nadzor, pregled kvalitete, performanse procesa),
- upravljanje rizicima i prilikama.

303-1

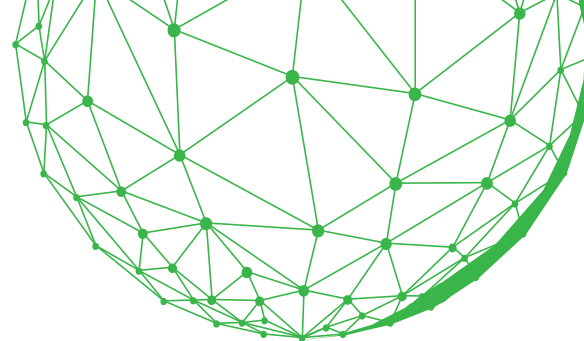
CRPLJENJE VODE PO IZVORU

JGL se vodom snabdijeva iz lokalne vodovodne mreže te unutar proizvodnih lokacija nema površinskih tokova. Uvođenjem sustava upravljanja potrošnjom obuhvaćena je kontrola i kontinuirani nadzor potrošnje vode, što je rezultiralo direktnom uštedom i smanjenjem potrošnje.

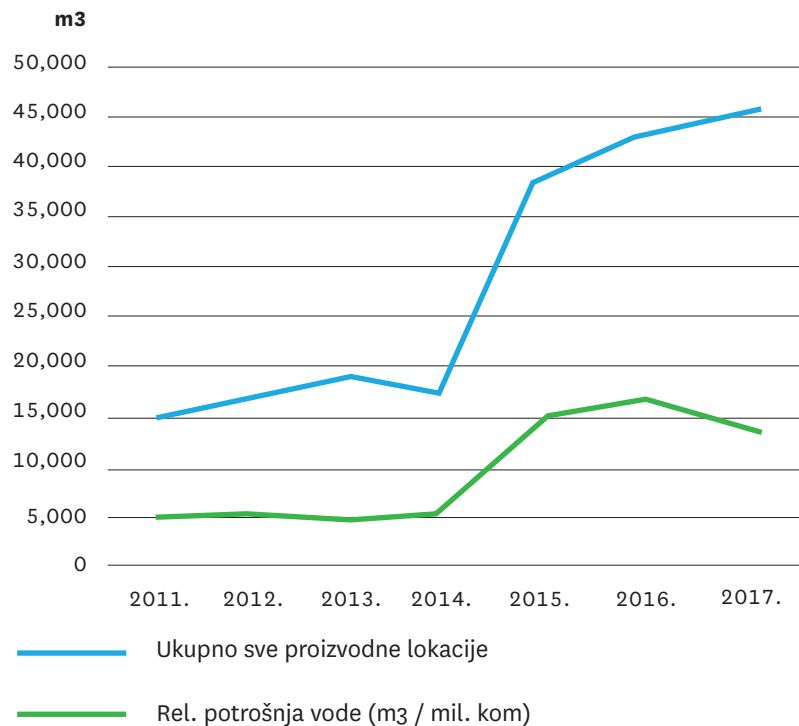
Drastičan rast potrošnje vode zabilježen je tijekom 2015. godine zbog otvaranja nove proizvodne lokacije i testiranja različitih sustava, no tijekom izvještajnog razdoblja trend je vidljivo stabiliziran te u 2018. godini očekujemo stagnaciju, odnosno približno istu potrošnju kao i u prethodnom razdoblju.

Vrijedi istaknuti kako ispuštenu vodu iz sustava proizvodnje čiste vode te oborinske vode s krovnih površina akumuliramo u sabirnom bazenu te je koristimo za zalijevanje okoliša.

U nastavku slijedi grafički prikaz odnosa potrošnje vode i relativna potrošnja po proizvedenom proizvodu.



Potrošnja vode 2011-2017



303-2

IZVORI VODE ZNATNO POGOĐENI CRPLJENJEM VODE

Tvrtka koristi vodu s izvora Zvir 1 koju distribuira komunalno društvo Vodovod i kanalizacija d.o.o. Za potrebe javne vodoopskrbe voda sa Zvira 1 zahvaća se u količini od najviše 31.000.000 m³/g tj. 2.000 l/s. Radi se o jednom od najvažnijih i izdašnih krških izvora u okolini Rijeke.

303-3

RECIKLIRANA I OPORABLJENA VODA

U JGL-u poduzimamo sljedeće mjere za smanjenje potrošnje vode:

- otpadne vode koristimo za zalijevanje zelenih površina.

OTPADNE VODE I OTPAD

OBJAVE O PRISTUPU UPRAVLJANJU

OBJAŠNENJE MATERIJALNE TEME I NJEZINE GRANICE

Tema je odabrana kao materijalna zbog značajnih interesa ključnih dionika – zaposlenika, dioničara, liječnika/farmaceuta i krajnjih korisnika, posebice onih koji žive i djeluju u uskoj lokalnoj zajednici.

Tvrtka je povezana s utjecajima putem vlastitih aktivnosti.

PRISTUP UPRAVLJANJU I NJEGOVE GRANICE

Unutar JGL-ovih procesa upravljanja zaštitom okoliša odgovoran odnos prema otpadu i razvoj kulture pravilnog postupanja s otpadom prioritetne su osnove kreiranja zdravog i održivog poslovanja. JGL-ov tim koji je posvećen ovom segmentu djeluje unutar odjela Tehničke podrške i nastoji cjelovitim pristupom upravljanja otpadom kontinuirano smanjivati, iskorištavati i odlagati otpad na način koji je siguran po okoliš. Prijateljski odnos prema okolišu širimo poticanjem na recikliranje baterija, papira, nekorištenjem plastičnih vrećica, odnosno korištenjem materijala koji imaju manje štetne utjecaje na okolinu (eko-vrećice, eko-papir), a jednom godišnje korporativno organiziramo akciju čišćenja otpada na plažama u našoj lokalnoj zajednici kojoj se odazovu sve kategorije zaposlenika, uključujući vršni menadžment.

OCJENA PRISTUPA UPRAVLJANJU

Praćenje učinkovitosti pristupa upravljanja ovom temom provodi se kroz:

- upravljanje dokumentacijom i podacima,
- upravljanje nesukladnostima i korektivnim mjerama,
- upravljanje resursima,
- analizu i poboljšanja (nadzor, pregled kvalitete, performanse procesa),
- upravljanje rizicima i prilikama.

ISPUŠTANJE VODE PREMA KVALITETI I ODREDIŠTU

Ispuštanje vode je kontrolirano, provodimo tretiranje vode kroz biološke pročišćivače prije ispusta u komunalne sustave. Na svim proizvodnim lokacijama JGL-a nalaze se tri biološka pročišćivača koji se obnavljaju u skladu s novim tehnologijama.

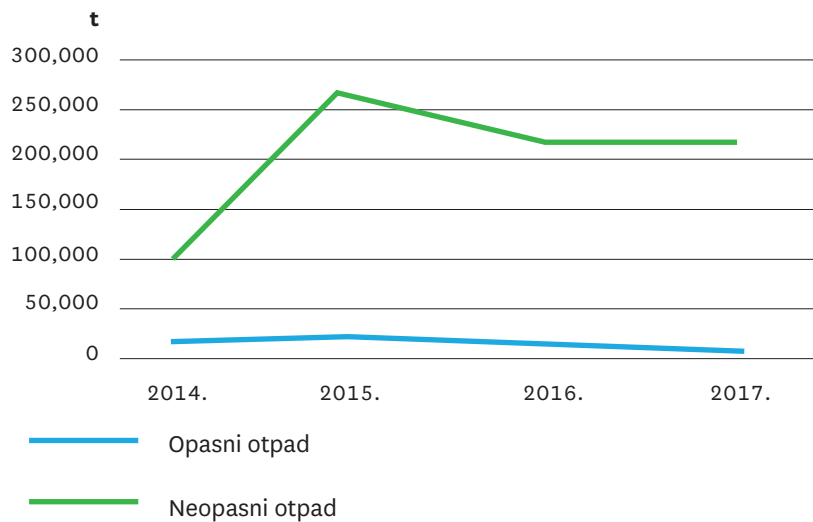
Obrađena voda ispušta se u sustav kanalizacijskog odvoda te se redovito tretira, ispituje i uzrokuje kako bi kvaliteta otpadne ispuštene vode bila u skladu s postavljenim zahtjevima.

Sustav prikupljanja oborinskih voda s krovova i voda iz procesa proizvodnje pročišćene vode na proizvodnom pogonu Svilno 2 uvelike doprinosi smanjenju potrošnje vode za potrebe navodnjavanja zelenih površina.

OTPAD PREMA VRSTI I METODI ODLAGANJA

JGL sukladno svojoj proizvodnji, razvoju i istraživanju proizvodi opasni i neopasni otpad. U nastavku prikazujemo dijagram kretanja proizvedenog opasnog i neopasnog otpada.

Proizvedeni otpad u periodu 2014-2017



Naziv otpada	Ključni broj	Opasan DA/NE	Količina u kg.				Postupak obrade
			PULAC	SVILNO 1	SVILNO 2	UKUPNO	
Vodikov peroksid	060205*	DA		2		2	T
Halogena otapala	070503*	DA	20			20	T
Ostala organska otapala	070504*	DA	841	1.775		2.616	T
Ostale kiseline	060106*	DA	12	15	192	219	TE
Uljni filteri	160107*	DA					(T)
Infektivni otpad	180103*	DA		7.015		7.015	T
Onečišćena ambalaža	150110*	DA	143	10		153	T
Kemikalije koje sadrže opasne tvari	160506*	DA	312	299	100	711	T
El. oprema koja sadrži opasne tvari	160213*	DA					R
Organska otapala koja sadrže op.	160305*	DA					T
Masnoće iz separatora	190810*	DA					T
Kemikalije koje sadrže opasne tvari	180106*	DA		302		302	T
Flu cijevi	200121*	DA					R
Otpadne igle	180101	NE					T
Filteri	150203	NE		296	259		(T)
Ambalaža (kartonski papir)	150101	NE	1.220		77.020	555	PrObr, R
Ambalaža (plastika)	150102	NE	20		9.560	78.240	PrObr, R
Elektronički i električni otpad	160214	NE				9.580	R
Ambalaža (staklena)	150107	NE					O
Otpadni lijekovi	180109	NE	676	10.534	31.850		T

	PULAC	SVILNO 1	SVILNO 2
OPASAN	1.328	9.418	292
NEOPASAN	5.199	19.026	194.065
UKUPNO	6.527	28.444	194.357

T Termička obrada

TE Termička obrada uz iskorištenje energije

R Recikliranje

ObrDr Obrada kod drugih

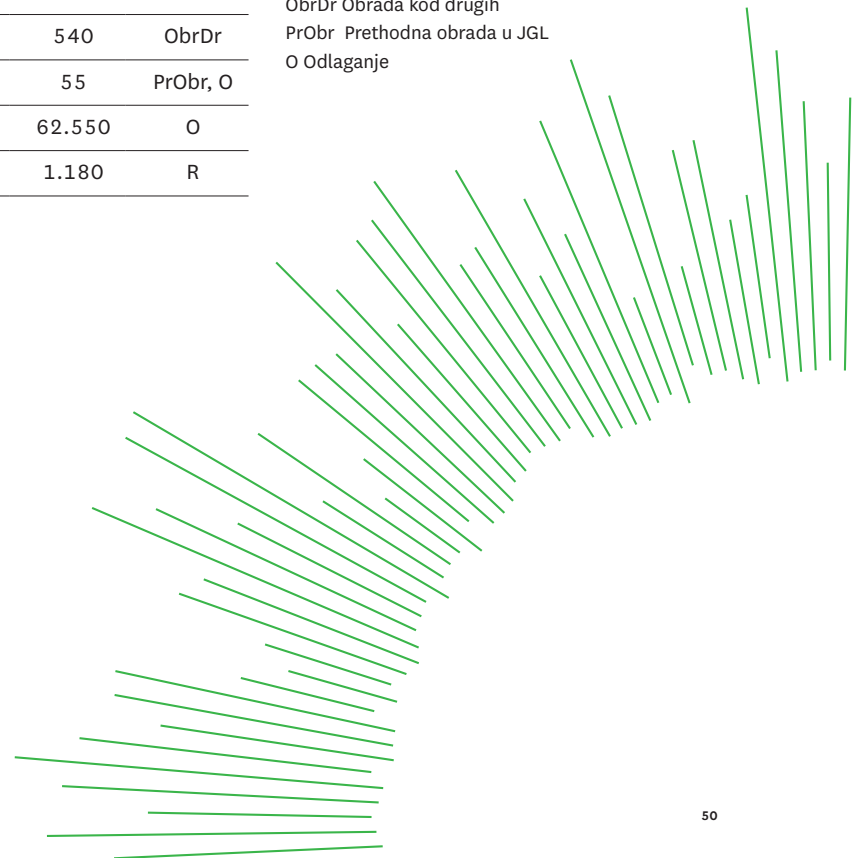
PrObr Prethodna obrada u JGL

O Odlaganje

Naziv otpada	Ključni broj	Opasan DA/NE	Količina u kg.				Postupak obrade
			PULAC	SVILNO 1	SVILNO 2	UKUPNO	
Aqua Maris (plastika)	70599	NE			1.069	43.060	R
Kozmetika (mast, krema, ulje, mlijeko)	70699	NE	143	160	14.072	1.069	T
Kruti otpad	70514	NE		100	5.500	14.375	R
Aqua Maris (staklo)	70599	NE		1.266		5.820	O
Komunalni, miješani	200301	NE	540			1.266	O
Mulj iz septičke jame	200304	NE				540	ObrDr
Mulj iz teh. otp. voda	190805	NE			55	55	PrObr, O
Glomazni otpad namještaj	200307	NE	2.380	6.670	53.500	62.550	O
Željezo i čelik	170405	NE			1.180	1.180	R

	PULAC	SVILNO 1	SVILNO 2
OPASAN	1.328	9.418	292
NEOPASAN	5.199	19.026	194.065
UKUPNO	6.527	28.444	194.357

T Termička obrada
TE Termička obrada uz iskorištenje energije
R Recikliranje
ObrDr Obrada kod drugih
PrObr Prethodna obrada u JGL
O Odlaganje



GRI 400:

DRUŠŤVENE TEME



ODNOSI ZAPOSLENIKA I MENADŽMENTA

OBJAVE O PRISTUPU UPRAVLJANJU

Tema je odabrana kao materijalna zbog značajnih interesa ključnih dionika – zaposlenika i dioničara.

Tvrtka je povezana s utjecajima putem vlastitih aktivnosti.

OBJAŠNENJE MATERIJALNE TEME I NJEZINE GRANICE

PRISTUP UPRAVLJANJU I NJEGOVE GRANICE

Poslovna funkcija podrške Upravljanja ljudskim resursima definira i implementira strategije ljudskih resursa među kojima je i upravljanje projektima ljudskih resursa, razvijanje i implementiranje strategija i tehnika internog komuniciranja, upravljanje zapošljavanjem, obračun plaća, upravljanje i planiranje školovanja i treninga, upravljanje kompetencijama i karijerama zaposlenika, upravljanje učinkom i sustavom nagrađivanja.

Konkretno, kako bi se osigurala željena učinkovitost procesa i ispunjavanje ciljeva, komunikacija se provodi prema jasno utvrđenim načelima.

1. Svi zaposlenici moraju na primjeren način, ovisno o radnom mjestu, biti obaviješteni od strane uprave o politikama i ciljevima tvrtke te postignutim rezultatima.
2. Svaka komunikacija propisana procedurama za rad, koja je povezana s kvalitetom proizvoda, učinkovitosti procesa, okolišem, upravljanjem energijom, zdravljem i sigurnosti osoba ili zahtijeva za provođenje daljnjih aktivnosti mora imati dokumentirani trag.

3. Ako netko zaprimi informaciju koju treba prosljediti dalje, to treba učiniti u najkraćem roku, a informacija mora biti u prihvatljivom i razumljivom obliku za primatelja.

OCJENA PRISTUPA UPRAVLJANJU

Podizanje kvalitete dijaloga kontinuirani je cilj kompanije koji se analizira kroz istraživanja klime i zadovoljstva te putem Radničkog vijeća. Pored redovnih sastanaka s predstavnikom Poslodavca, u izvještajnom je razdoblju održan i sastanak svih članova RV-a s Predsjednikom Upravnog odbora na kojem je sagledana komunikacija na relaciji Poslodavac/RV te promjene koje su se u tom trenutku pripremale za cijeli JGL-ov sustav na organizacijskom nivou.

U ovom je segmentu pred kompanijom još puno izazova, posebice u djelu još intenzivnijeg poticanja otvorene i transparentne, dvosmjerne komunikacije.

NAJKRAĆE RAZDOBLJE U KOJEM SE UNAPRIJED IZVJEŠTAVA O ZNAČAJNIM PROMJENAMA U RADU

Najkraće razdoblje u kojem se unaprijed izvještava o značajnim promjenama u radu definirano na relaciji Poslodavca i Radničkog vijeća jest osam dana.

Konkretnije, dva mjeseca prije značajne promjene koja je nastupila 31. prosinca – ulaska u jednostavniji model monističkog upravljanja po isteku mandata izvršnih direktora – predsjednik Upravnog odbora o tome je obavijestio sve zaposlenike. Informiranje zaposlenika nastupilo je svega dva dana nakon sjednice Upravnog odbora kada je donesena odluka o promjeni.

Također, tijekom izvještajnog razdoblja u JGL-u su organizirana dva obraćanja predsjednika Upravnog odbora i glavnog izvršnog direktora svim zaposlenicima na lokaciji Rijeka, dok se svim ostalim zaposlenicima na drugim tržištima omogućio prijenos uživo, sa simultanim prevoditeljem na ruski jezik za zaposlenike u regiji CIS.

Tako je svim zaposlenicima u isto vrijeme omogućeno da saznaju aktualne rezultate poslovanja, operativni plan i poslovne ciljeve tvrtke.

403

ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADNOM MJESTU

OBJAVE O PRISTUPU UPRAVLJANJU

103-1

OBJAŠNENJE MATERIJALNE TEME I NJEZINE GRANICE

Tema je odabrana kao materijalna zbog značajnih interesa ključnih dionika – zaposlenika, dioničara i studenata.

Tvrtka je povezana s utjecajima putem vlastitih aktivnosti, ali i onih koji su izvan potpunog dosega organizacije (ozljede na putu od posla i obrnuto).

103-2

PRISTUP UPRAVLJANJU I NJEGOVE GRANICE

Zaštita zdravlja i sigurnost zaposlenika na radnom mjestu važan su prioritet JGL-a. Obveza je svakog zaposlenika promicati napore u provedbi radnih aktivnosti na siguran način. Odgovornost spram zaposlenika zahtijeva primjenu najboljih mogućih mjera u prevenciji nezgoda, a odnosi se na: tehničko planiranje radnih mjesta, opremu i procese, upravljanje sigurnošću i osobno ponašanje na radnim mjestima. Svi su dužni

kontinuirano voditi računa o sigurnosti na radu.

U JGL-u djeluju službe Zaštita na radu (ZNR) i Zaštita od požara (ZOP). Kako je preduvjet za ostvarenje ciljeva zaštite na radu i zaštite od požara siguran rad, kao i sigurno radno okruženje, u 2017. godini poduzete su brojne mjere kao i implementacija već postojećeg stanja sigurnosti na radu.

Briga o zdravlju i sigurnosti zaposlenika provodi se u skladu s nizom heteronomnih zakonskih odredaba, kao i autonomnih akata koje je JGL propisao s ciljem poboljšanja i napretka u smislu sigurnosti na radu i zaštite od požara, kao i očuvanja okoliša.

Svakom zaposleniku omogućeno je da posjeduje policu dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja kojim se ostvaruje pravo na besplatne zdravstvene preglede širom Hrvatske. Također, JGL ima ugovorni odnos sa stručnim timom specijalista medicine rada, uz njihov angažman redovito se prati zdravstveno stanje zaposlenika kroz prethodne, periodičke i izvanredne liječničke preglede, kao i kroz sudjelovanje u izradi procjene opasnosti. Svake godine tvrtka organizira i besplatni pregled vida u sklopu kojega je moguće ostvariti popuste i pogodnosti.

U svakom broju mjesečnog korporativnog časopisa unutar rubrike „Živjeti zdravo“ objavljuju se teme povezane s brigom o zdravlju (poticanje zdrave prehrane, tjelovježbe, članci i pozitivni stavovi prema poslu i privatnom životu). Zaposlenici se potiču na vožnju korporativnih bicikala u terminima pauza tijekom radnog vremena i vikendom te na sudjelovanje u sportskim aktivnostima koje tvrtka podržava (trčanje, vožnja bicikla, jedrenje i sl.).

JGL je kroz redovita godišnja izvješća nadležnim tijelima (Državni inspektorat zaštite na radu, Agencija za zaštitu okoliša, Državni zavod za statistiku i dr.) prikazao stvarno stanje kroz koje se vidi napredak u odnosu na 2016.

OCJENA PRISTUPA UPRAVLJANJU

Učinkovitost sustava upravljanja provodi se kroz stalne analize i povratne informacije zaposlenika. Fokus i krajnji ciljevi Radničkog vijeća JGL-a za 2018. posebno se odnose na pitanja zaštite na radu i pitanja pomoći potrebitim radnicima.

ZASTUPLJENOST RADNE SNAGE U FORMALNIM ZAJEDNIČKIM ODBORIMA ZA ZDRAVSTVENA I SIGURNOSNA PITANJA KOJI SE SASTOJE OD PREDSTAVNIKA UPRAVE I RADNIKA

- od studenog 2015. godine u Odboru za zaštitu na radu nalazi se Povjerenik radnika za zaštitu na radu,
- od siječnja 2017. imenovan je dvadeset i jedan radnik kao neposredni ovlaštenik poslodavca za obavljanje poslova zaštite na radu u okviru njihovog djelokruga rada.

VRSTE I STOPA OZLJEDA, PROFESIONALNIH BOLESTI, IZGUBLJENIH DANA I IZOSTANAKA TE UKUPAN BROJ SMRTNIH SLUČAJEVA POVEZANIH S NESREĆAMA NA RADU

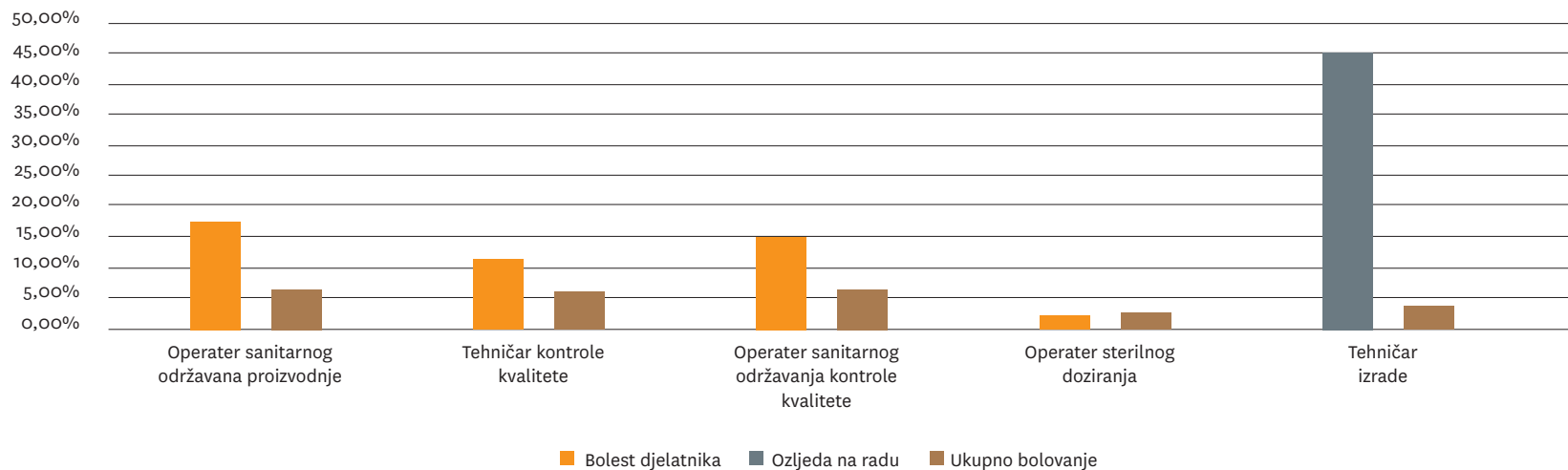
Broja ozljeda u Hrvatskoj s obzirom na mjesto ozljeđivanja u proteklih pet godina

Godina	Na mjestu obavljanja poslova i radnih zadataka	Na putu od mjesta stanovanja do mjesta rada i obratno	Ukupno
2013.	2	3	5
2014.	2	0	2
2015.	2	0	2
2016.	4	2	6
2017.	7	3	10

Broj ozljeda povećan je proporcionalno brojčanom porastu zaposlenih na tržištu Hrvatske. U 2017. godini evidentirano je deset ozljeda na radu, od toga sedam na radnom mjestu obavljanja poslova i radnih zadataka te tri na redovitom putu od mjesta stanovanja do radnog mjesta i obrnuto. Od deset ozljeda, osam je klasificirano kao lakše, a dvije kao teže zadobivene na putu od kuće na posao.

Ukupni broj izgubljenih sati zbog ozljeda na radu u 2017. godini bio je 1.832, odnosno 229 dana.

RADNICI S VISOKOM UČESTALOSTI ILI VELIKIM RIZIKOM OD OZLJEDA POVEZANIH S NJIHOVIM ZANIMANJEM



ZDRAVSTVENA I SIGURNOSNA PITANJA OBUHVAĆENA FORMALNIM SPORAZUMIMA SA SINDIKATIMA

- savjetovanje i pokretanje akcija za pomoć potrebitim radnicima sa zdravstvenim problemima ili na dugom bolovanju,
- komunikacija s institucijama preko kojih se može olakšati i ubrzati zdravstvena skrb potrebitim radnicima.

OBUKA I OBRAZOVANJE

OBJAVE O PRISTUPU UPRAVLJANJU

Tema je odabrana kao materijalna zbog značajnih interesa ključnih dionika – zaposlenika, studenata, liječnika i farmaceuta.

Tvrtka je povezana s utjecajima putem vlastitih aktivnosti.

OBJAŠNENJE MATERIJALNE TEME I NJEZINE GRANICE

PRISTUP UPRAVLJANJU I NJEGOVE GRANICE

Za 2017. poslovnu godinu postavljen je detaljan plan edukacija po zaposleniku, prioritetu edukacije, trajanju, trošku i popratnim troškovima koji vodi odjel Upravljanja ljudskim resursima (HR). Realizacija se prati na mjesečnoj razini, a sve izmjene usuglašavaju se na razini vršnog menadžmenta i HR-a te uključenog zaposlenika.

Također, kako bismo osigurali kontinuirano usklađivanje s regulatornim izmjenama, u JGL-u se organiziraju edukacije s vanjskim predavačima za veliki broj zaposlenika na kojima se prezentiraju izmjene direktiva i normi (ISO 9001 Upravljanje kvalitetom, ISO 13485 Medicinski proizvodi, ISO 14644 Čiste sobe i monitoring čistih soba...).

Dugoročni planovi razvoja prate se kroz karijerni plan i individualne razvojne planove zaposlenika u pisanoj formi (aplikacija ili dokument koji se potpisuje). Razvojne potrebe proizlaze iz nekoliko segmenata: zahtjevi iz opisa posla, zahtjevi specijalnih zadataka, ciljeva i rada na projektima. S druge strane, radi se analiza potreba poslovnih područja te se novi zahtjevi stavljaju pred zaposlenika za kojeg je procijenjen interes i potencijal za razvoj.

U 2017. vrijedi istaknuti novi projekt pod nazivom „More bolje“ koji je u prvom redu fokusiran na osiguravanje novih znanja, vještina i kapaciteta za odgovore poslovanja (aktualne i buduće).

Također, bitno je naglasiti kako, uz educiranje zaposlenika, unutar JGL Grupe sukladno potrebama i očekivanjima ključnih dionika – liječnika, farmaceuta i krajnjih kupaca – intenzivno tijekom cijele godine provodimo čitav niz edukacija koje su prilagođene njihovim upitima izraženima u sklopu ciljanih istraživanja. Tako su se, primjerice, u izvještajnom razdoblju održale edukacije za oko tisuću liječnika u Hrvatskoj i nekoliko stotina liječnika u regiji, a unutar stručnog on-line časopisa koji svakog mjeseca šaljemo na oko 2.500 adresa ključnih dionika, svakog je puta uključena i stručna, bodovana edukacija za liječnike i/ili farmaceute.

Dodatno, naši djelatnici, ljekarnici u sklopu ZU Pablo, u izvještajnom su razdoblju pokrenuli „Program brige o zdravlju“ kako bi dali doprinos prevenciji i osvješćivanju građana o važnosti samokontrole. Program je obuhvaćao skup ljekarničkih usluga usmjerenih na prevenciju bolesti, održavanje zdravstvenog stanja i redovitu kontrolu kroničnih bolesnika. Cilj je bio probirnim mjerenjima u ljekarni (Point of Care Testing) usmjeriti korisnike prema ranom otkrivanju bolesti, a oboljelima pomoći sustavno provoditi kontrolu i time poboljšati učinkovitost terapije.

OCJENA PRISTUPA UPRAVLJANJU

Učinkovitost sustava upravljanja provodi se kroz stalne analize i povratne informacije dionika. Interni procesi kontinuirano se poboljšavaju i moderniziraju, a tvrtka nastoji kontinuirano i ciljano razvijati liderske i menadžerske vještine te osiguravati preuzimanje odgovornosti i samostalnost kod svih zaposlenika. To su ujedno i izazovi za buduće razdoblje.

Upravljanje edukacijama kod liječnika i farmaceuta prati se sustavima analiza, anketama i povratnim informacijama koje su izrazito pozitivne i izdvajaju našu tvrtku od konkurenata. provoditi kontrolu i time poboljšati učinkovitost terapije.

PROSJEČAN GODIŠNJI BROJ SATI OBUKE PO ZAPOSLENIKU

JGL Grupa	prosječan trošak po zaposleniku za obrazovanje
Tržište Hrvatska	2.971 kn
Tržište Ukrajina	2.777 kn
Tržište Kazahstan	3.601 kn
Jadran LLC Moskva	2.063 kn
Farmis d.o.o. Sarajevo	2.300 kn
JGL d.o.o. Beograd-Sopot	1.200 kn
Adrialab d.o.o. Rijeka	1.000 kn
Prosjek*	1.061 kn

* sukladno dostavljenim podacima povezanih tvrtki

JGL Grupa	Ukupno	Spol		Kategorija zaposlenika**		
		M	Ž	S	P	M
Tržište Hrvatska	21	18	22	11,0	27,0	41,0
Tržište BIH	12	9	11	8	12	10
Tržište Makedonija	12	8	12	0	12	8
Tržište Ukrajina	20	12	18	0	20	5
Tržište Kazahstan	16	11	20	0	17	4
Jadran LLC Moskva	18	16	24	0	20	8
Farmis d.o.o. Sarajevo	16	15	20	4	25	18
JGL d.o.o. Beograd-Sopot	16	15	20	8	12	8
Adrialab d.o.o. Rijeka	22	44	5	5	18	45
Prosjek*	17,0	16,4	16,9	4,0	18,1	16,3

* sukladno dostavljenim podacima povezanih tvrtki

** M – upravljačka grupa poslova P – ekspertna grupa poslova S – grupa poslova podrške

PROGRAMI STJECANJA VJEŠTINA I PROGRAMI KOJI PODUPIRU STALNU MOGUĆNOST ZAPOŠLJAVANJA ZAPOSLENIKA

Tvrtka osigurava tri stipendije za postdiplomske, doktorske ili specijalističke studije s fokusom na potrebe posla i interese zaposlenika te dodatno jedan MBA program za menadžere godišnje.

Ukupno devet zaposlenika iz matične tvrtke i tvrtke Adrialab d.o.o. Rijeka tijekom izvještajnog je razdoblja završilo, počelo ili pohađalo neki od programa namijenjenih stjecanju novih vještina.

JGL Grupa	broj zaposlenika koji je bio uključen u neki od oblika obrazovanja
Tržište Hrvatska	320
Tržište BiH	7
Tržište Makedonija	5
Tržište Ukrajina	38
Tržište Kazahstan	35
Jadran LLC Moskva	150
Farmis d.o.o. Sarajevo	7
JGL Beograd d.o.o.	16
Adrialab d.o.o.	5
Ukupno*	583

* sukladno dostavljenim podacima povezanih tvrtki

POSTOTAK ZAPOSLENIKA KOJI DOBIVAJU REDOVITU OCJENU RADNOG UČINKA I INDIVIDUALNOG RAZVOJA

Ukupno 99 posto zaposlenika dobiva redovitu ocjenu radnog učinka i individualnog razvoja, pri čemu je ne dobivaju jedino zaposlenici na stručnom osposobljavanju za rad te zaposlenici koji su zaposleni u kompaniji tijekom izvještajnog razdoblja radi procesa uvođenja u posao koji prethodi postavljanju ciljeva te procjeni radnog učinka.

Kada govorimo o kategorijama i spolu, redovitu ocjenu tijekom 2017. dobilo je 98 posto muškaraca i 99 posto žena te 99 posto menadžmenta (M – upravljačka grupa poslova), 97 posto zaposlenika u kategoriji professional (P – ekspertna grupa poslova) te 97 posto zaposlenika u kategoriji support (S – grupa poslova podrške).



ZDRAVLJE I SIGURNOST KUPACA

OBJAVE O PRISTUPU UPRAVLJANJU

OBJAŠNENJE MATERIJALNE TEME I NJEZINE GRANICE

Tema je odabrana kao materijalna zbog značajnih interesa svih ključnih dionika – zaposlenika, krajnjih korisnika, liječnika i farmaceuta, studenata, dioničara. Tvrtka je povezana s utjecajima putem vlastitih aktivnosti, ali i tijela unutar lanca dobave.

PRISTUP UPRAVLJANJU I NJEGOVE GRANICE

Realizacija proizvoda i usluga unutar JGL-a u širem smislu obuhvaća procese planiranja, istraživanja i razvoja, nabave, proizvodnje, kontrole kvalitete, isporuke proizvoda i usluga, prometa na veliko te odgovarajuće potporne procese. Zbog toga je pravilno upravljanje i nadzor nad ovim procesima ključan za realizaciju proizvoda i usluga koji će udovoljavati svim primjenjivim zahtjevima.

Niti jedna serija JGL-ovih proizvoda ne može doći na tržište prije nego što bude formalno puštena u promet i/ili odobrena za prodaju ili isporuku kupcu, čime se osigurava da je proizvod učinkovit, siguran za primjenu, zdravstveno ispravan i opremljen na odgovarajući način, a sve u skladu s primjenjivom zakonskom regulativom, internim zahtjevima i regulatorno odobrenim zahtjevima s obzirom na legislativnu kategoriju.

Uz to, nacionalne regulatorne vlasti donose veliki broj zakona i propisa u području farmaceutske industrije kojima se uređuje ispitivanje, odobravanje, proizvodnja, uvoz, izvoz, označavanje i marketing lijekova te provjera sigurnosti i učinkovitosti farmaceutskih proizvoda. Sofisticirana proizvodna postrojenja, oprema i proizvodni procesi JGL-a garantiraju dobivanje i održavanje regulatornih odobrenja za nove proizvode. Grupa

prati trendove u području proizvodnje farmaceutskih pripravaka te svake godine po potrebi investira u nove tehnologije. Nova oprema visoke kvalitete, moderni proizvodni procesi i kontrole kvalitete osiguravaju da je svaki proizvod vrhunske kvalitete i time se minimizira rizik od potencijalnih šteta za zdravlje i sigurnost kupaca.

OCJENA PRISTUPA UPRAVLJANJU

Procesi sustava upravljanja kvalitetom u JGL-u oni su procesi koji su ključni za postizanje, održavanje i unapređivanje kvalitete proizvoda i drugih procesa, tj. procesi čijom će se primjenom postići očekivanja zainteresiranih strana, uključujući ključne dionike.

- upravljanje dokumentacijom i podacima,
- upravljanje promjenama,
- upravljanje nesukladnostima i preventivne/korektivne mjere,
- upravljanje validacijama i kvalifikacijama,
- upravljanje resursima,
- mjerenje, analiza i poboljšanja (uključuje ocjenu uprave, internu reviziju, nezavisni nadzor, pregled kvalitete, performanse procesa i ispitivanje sirovina i proizvoda),
- upravljanje dobavljačima,
- upravljanje rizicima i prilikama,
- puštanje proizvoda u promet.

Procesi sustava upravljanja kvalitetom primjenjuju se, ovisno o prikladnosti, u svim ključnim i potpornim procesima.

PROCJENA UTJECAJA NA ZDRAVLJE I SIGURNOST ZNAČAJNIH KATEGORIJA PROIZVODA I USLUGA

Lijekovi se u JGL-u realiziraju sukladno zahtjevima GMP-a i GDP-a, medicinski proizvodi prema zahtjevima norme ISO 13485, dodaci prehrani i hrana za posebne medicinske potrebe prema zahtjevima norme ISO 22000, a kozmetika prema zahtjevima norme ISO 22716. Također, proizvodi zadovoljavaju ostale primjenjive regulatorne zahtjeve te zahtjeve struke.

Za sve kategorije proizvoda (100 posto) u izvještajnom su razdoblju izvršene procjene radi poboljšanja utjecaja na zdravlje i sigurnost.

Lijekovi

- Zakon o lijekovima (Narodne novine, br. 76/13.)
- Zakon o izmjeni Zakona o lijekovima (Narodne novine, br. 90/14.)
- Pravilnik o davanju odobrenja za stavljanje lijeka u promet (Narodne novine, br. 83/13.)
- Pravilnik o farmakovigilanciji (Narodne novine, br. 83/13.)
- Smjernica o dobroj farmakovigilancijskoj praksi (GVP)
- Pravilnik o mjerilima za razvrstavanje lijekova te o propisivanju i izdavanju lijekova na recept (Narodne novine, br. 86/13.)
- Pravilnik o bitnim zahtjevima, razvrstavanju, upisu proizvođača

u očevidnik proizvođača, upisu medicinskih proizvoda u očevidnik medicinskih proizvoda te ocjenjivanju sukladnosti medicinskih proizvoda (Narodne novine, br. 84/13.)

- Pravilnik o provjeri kakvoće lijeka (Narodne novine, br. 60/14.)
- Pravilnik o uvjetima za davanje dozvole specijaliziranim prodavaonicama za promet na malo lijekovima (Narodne novine, br. 122/14.)
- Pravilnik o obustavi stavljanja lijeka u promet i povlačenju lijeka iz prometa (Narodne novine, br. 122/14.)
- Pravilnik o kliničkim ispitivanjima lijekova i dobroj kliničkoj praksi (Narodne novine, br. 25/15.)
- Pravilnik o načinu oglašavanja o lijekovima (Narodne novine, br. 43/15.)
- Pravilnik o stavljanju u promet te o označavanju i oglašavanju tradicionalnih biljnih lijekova (Narodne novine, br. 89/10.)

Kozmetika

- Uredba (EZ) br. 1223/2009 Europskog parlamenta i Vijeća od 30. studenoga 2009. o kozmetičkim proizvodima
- Uredba komisije (EU) br. 655/2013 d 10. srpnja 2013. o utvrđivanju zajedničkih kriterija za opravdanje tvrdnji koje se koriste u vezi s kozmetičkim proizvodima

Dodaci prehrani

- Pravilnik o dodacima prehrani NN 126/13

- Odluka o proglašenju zakona o prehranbenim i zdravstvenim tvrdnjama te hrani obogaćenoj nutrijentima NN 39/13

- Pravilnik o tvarima koje se mogu dodavati hrani i koristiti u proizvodnji hrane te tvarima čije je korištenje u hrani zabranjeno ili ograničeno NN 160/13

- Zakon o informiranju potrošača o hrani NN 56/13; NN 56/16

- Pravilnik o informiranju potrošača o hrani NN 8/13

- ISO 22000: 2005

Medicinski proizvodi

- Zakon o medicinskim proizvodima NN 76/13

- Pravilnik o bitnim zahtjevima, razvrstavanju, upisu proizvođača u očevidnik proizvođača, upisu medicinskih proizvoda u očevidnik medicinskih proizvoda te ocjenjivanju sukladnosti medicinskih proizvoda NN 84/13

- Pravilnik o praćenju štetnih događaja vezano uz medicinske proizvode NN 125/13

- ISO 13485 : 2012

- EN ISO 15223-1: 2012

- EN 1041:2008+A1 2013

Iako su lijekovi koji su odobreni za stavljanje u promet sigurni za primjenu i odgovarajuće kakvoće, nuspojave se mogu pojaviti, čak i uz primjenu

lijekova koji se izdaju bez recepta. Stoga Hrvatska agencija za lijekove i medicinske proizvode (HALMED) kontinuirano poziva zdravstvene radnike i pacijente da prijavljuju svaku sumnju na nuspojavu lijeka i tako aktivno pridonese praćenju i očuvanju sigurnosti primjene lijeka.

Pacijenti o svim sumnjama na nuspojave lijekova i cjepiva trebaju obavijestiti liječnika, ljekarnika ili drugog zdravstvenog radnika s kojim su došli u doticaj. Također, svaku sumnju na nuspojavu moguće je prijaviti izravno HALMED-u

Zbog redovitih edukacija koje provodi HALMED, kontinuiranog unaprjeđenja sustava farmakovigilancije u Hrvatskoj te povezanosti s Centrom za trovanja putem kojeg dolaze i nuspojave o predoziranosti lijekovima, iz godine u godinu dolazi do porasta broja prijava, što je dobar pokazatelj povećavanja svjesnosti o važnosti prijave sumnji na nuspojave.

- 2017. – 180: ozbiljnih (99), neozbiljnih (81)

- 2016. – 107: ozbiljnih (34), neozbiljnih (73)

- 2015. – 68: ozbiljnih (10), neozbiljnih (58)

- 2014. – 48: ozbiljnih (12), neozbiljnih (36)

- 2013. – 19: ozbiljnih (5), neozbiljnih (14)

Princip neprekidnog poboljšavanja ključni je element upravljanja tvrtkom, razvoja i uspješnosti JGL-a. Uprava osigurava neprekidno poboljšavanje učinkovitosti sustava kvalitete primjenom komunikacije, ocjene sustava od strane posloводства, revizora, validacijskih i verifikacijskih aktivnosti, upravljanja rizicima te korektivnih i preventivnih postupaka.

**SLUČAJEVI NEPRIDRŽAVANJA PROPISA U VEZI S UTJECAJIMA
PROIZVODA I USLUGA NA ZDRAVLJE I SIGURNOST**

Tvrtka nije utvrdila nepridržavanje propisa ili dobrovoljnih kodeksa u vezi s utjecajima proizvoda i usluga na zdravlje i sigurnost.



VERIFIKACIJA

MIŠLJENJE KOMISIJE UPRAVNOG VIJEĆA HR PSOR-a

Komisija upravnog vijeća HR PSOR-a proučila je izvještaj JGL d.d. o održivosti za 2017. godinu i konstatala da izvještaj sadržava ključne zahtjeve sadržane u Standardima Globalne inicijative za izvještavanje, Sržne opcije te potvrdila sukladnost Izvještaja sa GRI Standardima - Sržna opcija.

JGL izvještaj o održivosti za 2017. godinu iznenadio nas je svojim originalnim i dosljednim pristupom GRI metodologiji izvještavanja. Ovaj izvještaj do sada je najozbiljniji pristup izvještavanju prema uputama GRI Standarda. Radi se o vrlo dosljednoj primjeni GRI 103 – standarda o pristupu upravljanju koji donosi prikaz strategije upravljanja svakom materijalnom temom. GRI 103 ima zadatak pomoći izvjestiteljima kako što bolje prikazati način na koji prate, upravljaju i sustavno poboljšavaju svoje utjecaje vezane uz pojedinu materijalnu temu. JGL je vrlo transparentno i dosljedno primijenio ovu odredbu GRI-a na način da je uz svaku temu prikazao sve objave povezane s pristupom upravljanju. Ovo je vrlo hrabar i inovativan skok u kvaliteti izvještavanja u RH i omogućuje čitateljima vrlo jednostavno snalaženje kroz sadržaj izvještaja koji tradicionalno najčešće pate od nedostatka informacija povezanih s upravljanjem temom. Dosljednost u praćenju metodologije pritom nije doprinijela suhoparnosti izvještaja, naprotiv izvještaj je poletan, pregledan, lako čitljiv i pri tome vrlo informativan.

Jedan od elemenata koji doprinose dosljednosti u pristupu izvještavanju jest i detaljan prikaz Objave 102-10: Značajne promjene u organizaciji i njenom dobavljačkom lancu. Ova Objava u samom uvodu izvještaja daje sažetak najvažnijih događaja, promjena i rezultata organizacije koji su potom detaljno objašnjeni dalje u tekstu. Ovaj kratki pregled informira

čitatelja o najvažnijim porukama i zanimljivostima i daje mogućnost brzog informiranja i koncentriranja na dijelove izvještaja koji su u području interesa pojedinih dionika.

Izvještaj nas dalje informira o vrlo aktivnom Radničkom vijeću koje djeluje u JGL s konkretnim planom rada i ciljevima za narednu godinu kao što su brže rješavanje upita radnika, komuniciranje s radnicima i pronalaženje rješenja zajedno s Poslodavcem, dodatna edukacija, pomoć potrebitim radnicima i slično. Čini nam se vrijednim istaknuti ovaj primjer dobre prakse.

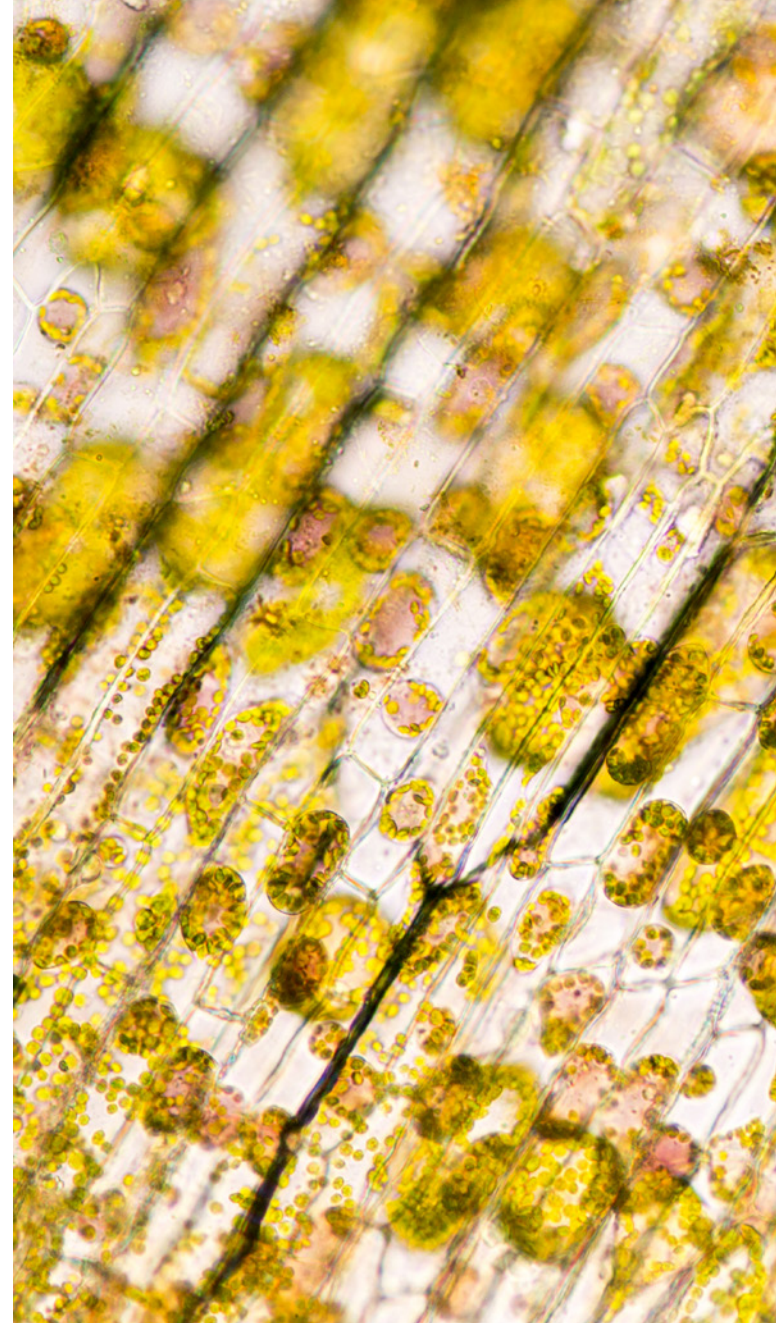
Visok stupanj dosljednosti i transparentnosti, međutim, otkrio je neke nedostatke u pristupu JGL-a te prostor za napredak u ovom dijelu izvještaja u narednim godinama. Upravo zato, pozdravljamo ovaj hrabri iskorak u izvještavanju.

Napredak je u izvještavanju JGL-a vidljiv i u načinu uključivanja dionika. Po prvi puta jasno su prikazani konzultacijski procesi koji su provedeni s ključnim dionicima te su prikazani rezultati ovih procesa kao i teme koje su dionici odabrali kao materijalne. Ove su teme uvrštene u sadržaj izvještaja te je proces proveden u JGL jedan od rijetkih promjera dosljednog uključivanja dionika u odabir materijalnih tema te definiranja sadržaja nefinancijskoj izvještaja u RH.

Poglavlje rizika i prilika ima prostora da detaljnije prikaže rizike koji za pitanja održivosti nastaju za okoliš i društvo kao posljedica poslovanja JGL-a te da razmotri prilike koje JGL ima za unapređenje utjecaja prema okolišu i društvu te na taj način smanjenju rizika i povećanju održivosti. Primarni interes čitatelja nefinancijskih izvještaja upravo su nefinancijski utjecaji koje poduzeće kreira u svojim procesima stvaranja vrijednosti koji mogu biti i pozitivni i negativni, a izvještaj je sredstvo kojim poduzeće pokazuje da razumije svoje utjecaje, prihvaća odgovornost za iste te njima pokušava odgovorno upravljati.

Proces izvještavanja kojem svjedočimo čitajući izvještaje o održivosti JGL-a je upravo ono što je i smisao ovog procesa, a to je proces kontinuiranog poboljšanja i unapređenja kako samog izvještaja tako i utjecaja o kojima izvještaj govori. Iako prostora za poboljšanje uvijek ima, moramo istaknuti da JGL ovaj proces shvaća vrlo odgovorno te mu pristupa transparentno i ulaganjem ozbiljnih napora. Posebno pohvaljujemo činjenicu da je JGL od prošlog izvještaja prešao s G4 smjernica za izvještavanje na izvještavanje putem GRI Standarda te da je taj ozbiljan korak popraćen povećanjem a ne padom u kvaliteti izvještavanja do koje je moglo doći.

Zahvaljujemo na velikim naporima koje je JGL ugradio u izvještaj koji je pred nama, zahvaljujemo na odgovornom i dosljednom korištenju GRI metodologije te visokom stupnju transparentnosti, te se veselimo narednim izvještajima i napretku koji oni, sigurni smo, donose.





IZVJEŠTAJ O ODRŽIVOM
RAZVOJU ZA 2017. GODINU

