

Les garagistes dans la tourmente

Les artisans de la réparation automobile se disent étranglés par les prestations annexes qui leur sont imposées par les assurances et les mutuelles.



Les garagistes agréés indépendants ont saisi la Direction de fraudes pour dénoncer les prestations qui leurs sont imposées sans contrepartie financière par les assureurs.

Frédéric Corre, patron de trois garages de réparation dans les Côtes-d'Armor, pousse un cri d'alarme : « Je risque de fermer un atelier et de mettre à la porte trois personnes parce que les assureurs ont décidé de mettre fin à quatre de mes sept contrats au 31 décembre. » Si tel était le cas, ce petit artisan perdrait 40 % de son chiffre d'affaires. Et il est loin d'être le seul dans ce cas.

Les garagistes indépendants dénoncent désormais les « désagréments des agréments », ces contrats qui les transforment en réparateurs agréés par les assureurs. L'assuré est ainsi exonéré de faire l'avance des frais de réparation, les garagistes y gagnent les clients envoyés nombreux par les assureurs qui, de leur côté, obtiennent des tarifs négociés et des services harmonisés.

Sur le papier, tout le monde y trouve son compte. Sauf que le rapport de forces avec les assureurs — un secteur en proie à un mouvement de concentration — a tourné au désa-

vantage des garagistes. « Il ne reste plus que trois ou quatre centrales. Elles en profitent pour nous demander toujours plus et fragiliser nos entreprises », dénonce Laurent Zammit, carrossier à Montpellier (Hérault).

■ Prêt gracieux de voiture, gardiennage...

Le Conseil national des professions de l'automobile, qui représente les garagistes indépendants, a saisi la Direction des fraudes (DGCCRF) pour dénoncer ces prestations annexes réclamées par les assurances et prises en charge par le garagiste (prêt gracieux d'une voiture, gardiennage des autos jusqu'à quarante-cinq jours...). Selon Philippe Cousin, expert de ces agréments chez Axa, sa société rémunère ses garagistes agréés pour ces prestations. Il explique leur angoisse par le fait que l'assureur va réduire le nombre de ses partenaires. Aujourd'hui, 2 500 garages sont agréés Axa. Fin 2015, ils seront 1 000 de moins.

ÉMILIE TORGEMEN

BOURSE

Séance du vendredi 15 novembre 2013

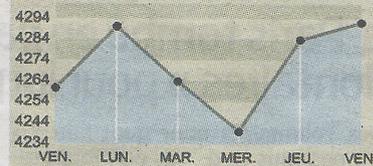
Retrouvez tous les jours les cours de la Bourse sur www.leparisien.fr

CAC 40

4292,23 points



+ 0,19 %



Dans le monde

New-York Dow Jones
15916,22 points ↑ + 0,25 %

Londres Footsie
6693,44 points ↑ + 0,41 %

Francfort Dax
9168,69 points ↑ + 0,21 %

Tokyo Nikkei
15165,92 points ↑ + 1,95 %

LE SBF 120

Libellé	dern.	% Var.	% an	Libellé	dern.	% Var.
AB Science	20	-	+10,31	Lagardere	25,285	-1,15
Accor	33,42	+ 0,47	+ 25,19	Legrand	41,045	- 0,10
ADP	80	+ 0,13	+ 37,06	L'Oreal	125,35	+ 0,08
Air France-KLM	7,114	- 1,06	+ 1,64	LVMH Moët Hen.	140,35	+ 0,50
Air Liquide	101,25	+ 0,65	+ 6,52	M6-Metropole TV	11,70	- 0,41
Alcatel-Lucent	3,18	+ 1,96	+ 217,05	Maurel et Prom	11,79	+ 1,42
Alstom	27,155	+ 0,71	- 9,89	Medica	20,03	+ 0,65
Altran	32,99	- 1,32	+ 26,16	Mercurys	16,1	- 0,40
Altran Techno.	6,52	+ 0,31	+ 13,39	Michellin	79,41	+ 1,24
Aperam	12,96	- 0,23	+ 13,58	Natixis	4,072	- 0,51
ArcelorMittal	12,47	+ 0,12	- 3,59	Neopost	56,26	- 0,43
Areva	17,975	+ 0,98	+ 40,21	Nexans	32,155	- 0,26
Arkema	81,11	+ 0,14	+ 2,40	Nexity	27,02	- 0,37
Atos	64,69	- 0,03	+ 22,38	Nicox	2,493	- 0,88
Axa	18,495	- 0,57	+ 38,54	Orange	9,687	+ 0,27
Bic	92,1	- 0,44	+ 1,97	Orpea	40,2	+ 0,90
bioMérieux	74,36	- 0,05	+ 3,28	Pernod Ricard	87,82	+ 0,54
BNP Paribas Act.A	54,48	+ 0,09	+ 27,93	Peugeot	10,24	+ 1,74
Bolloré	396	- 0,88	+ 53,73	Plastic Omn.	21,205	- 0,45
Bourbon	19,64	+ 1,92	+ 14,22	Publicis Groupe	63,94	+ 1,61
Bouygues	29,08	- 1,47	+ 29,82	Remy Cointreau	72,23	+ 0,68
Bureau Veritas	21,62	- 0,67	+ 2,16	Renault	61,64	+ 0,93
Cap Gemini	47,695	+ 1,19	+ 45,15	Rexel	18,3	+ 0,08
Carrefour	27,38	- 0,67	+ 41,54	Rubis	45	- 0,62
Casino Gulchard	83,49	+ 0,40	+ 15,80	Safran	46,18	- 3,86
CGG	15,645	+ 0,51	- 30,74	SAFT	22,6	- 0,04
Club Med.	17,34	- 0,35	+ 29,60	Saint-Gobain	39,24	- 0,23
CNP Assurances	13,425	- 0,19	+ 15,68	Sanofi	79,91	+ 1,34
Credit Agricole	8,791	- 0,82	+ 44,49	Sartorius Sted Bio	117,05	+ 0,39
Danone	55,03	+ 0,88	+ 10,27	Schneider Electric	61,66	- 0,18
Dassault Systemes	86,38	- 0,46	+ 2,55	Scor Se	25,795	- 0,77
EADS	51,95	- 1,50	+ 76,10	Seb	68	- 0,88
Edenred	25,8	+ 1,50	+ 10,73	SES	21,835	- 0,73
EDF	26,47	+ 0,97	+ 89,34	Silic	87,6	+ 1,58
Elfrage	43,495	- 0,22	+ 29,57	Societe Generale	41,475	+ 1,06
Eramet	70,98	+ 0,90	- 36,03	Sodexo	73,72	- 0,71
Essilor Intl	76,88	- 0,66	+ 1,13	Soitec	1,6	- 1,84
Euler Hermes	93,77	- 0,11	+ 44,26	Solocal Gpe	1,28	- 5,19
Eurazeo	57,11	+ 0,37	+ 65,63	Solvay SA	116,3	+ 1,22
Eurofins Scient.	188,85	+ 0,69	+ 54,16	Steria Groupe	14,98	-
Eutelsat Commun.	24	+ 0,04	- 4,38	STMicroelectr.	5,522	+ 0,91
Falveley Transport	59,6	- 0,02	+ 21,63	Suez Env.	12,71	+ 0,40
Faurecia	22,81	+ 1,85	+ 94,62	Technicolor	3,75	- 0,79
Fonc.Regions.	64,75	+ 1,08	+ 2,29	Technip	78,3	- 1,01
Gameloft SE	8,1	-	+ 52,83	Teleperformance	41,1	- 0,39
GDF Suez	17,63	- 0,42	+ 13,19	TF1	13,765	- 0,72
Gecina	99,15	+ 0,97	+ 16,78	Thales	45,22	- 1,23
Gemalto	83,41	+ 0,52	+ 23,13	Total	44,24	+ 0,50
Groupe Eurotunnel	7,293	- 0,45	+ 24,79	Ubisoft Entertain	9,92	+ 2,91
Havas	5,787	+ 2,50	+ 38,81	Unibail-Rodamco	192,35	+ 0,34
Hermes Intl	247,7	- 0,58	+ 9,46	Valeo	75,17	+ 0,41
Icade	70,2	+ 0,36	+ 4,90	Vallourec	42,46	- 0,12
Illad	165,9	- 4,90	+ 27,57	Veolia Environ.	12,505	+ 1,71
Imerys	57,97	- 0,58	+ 20,29	Vicat	54,69	+ 0,24
Ingenico	54,87	- 0,49	+ 27,60	Vilmorin & Cie	94,18	- 0,02
Ipsen	33,4	- 0,27	+ 46,65	Vinci	47,16	- 0,72
Ipsos	29,965	+ 0,49	+ 6,45	Vivibac	155,2	- 0,03
JC Decaux	29,365	- 0,26	+ 63,27	Vivendi	18,735	+ 2,77
Kering	161,9	- 0,12	+ 16,92	Wendel	102,35	+ 0,70
Kleppierre	34,71	+ 1,51	+ 15,62			

LA DETTE

1912 Md€ C'est la dette aujourd'hui
93,4 % du PIB.

10000 Pour avoir diffusé, en 2011, des informations inexactes sur l'endettement de la Société Générale, la Commission des sanctions de l'Autorité des marchés financiers (AMF) a sanctionné deux bloggeurs spécialistes de la finance. Une amende de 10 000 € a été infligée au premier, un français, et une de 8 000 € au second, un américain.

CHANGES

Libellé dern.€ pr
Etats-Unis USD 1,3478 1,3

OR

Once Lingot 1kg Napo
1287,25 \$ 30660 19

PÉTROLE

Le baril de Brent (163,66) 107,85 \$ ↓ - 0